

北京大学图书馆

通讯

(总第57期)

二零零七年十月十二日

——北京大学图书馆馆长办公室编——

[北大图书馆：细微之处，彰显大学人性化光芒](#) (转发自北大新闻网)

工作动态

[图书馆多媒体学习中心焕然一新，全新重开](#)

[加强业务培训，组织参观学习--期刊部深化读者服务新举措](#)

[藏书空间紧，流通倒架忙](#)

[图书磁条的剔旧嵌新工作正式启动](#)

系统部动态

[2007级新生图书馆培训圆满结束](#)

[理科楼群地下室漏水，图书馆组织力量奋力抢救图书](#)

[内蒙古大学捐赠蒙古学研究图书](#)

[图书馆值班员工情况调研报告摘要](#)

分馆建设

[加强培训、优化服务--分馆办公室系列培训报导](#)

[分馆办公室回溯编目成绩斐然](#)

会议综述

[2007年数字图书馆前沿问题高级研讨班成功举办](#)

["第二届全国图书采访工作研讨会"在大连召开](#)

[CASHL、CALIS联合召开第二届高校馆际互借协调组扩大会议](#)

[CASHL召开第四次专家组工作会议](#)

简讯

[图书馆荣获 "2006年全民阅读活动先进单位"奖](#)

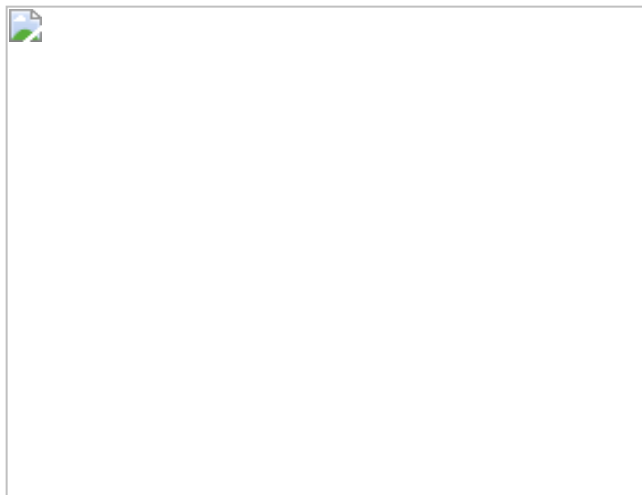
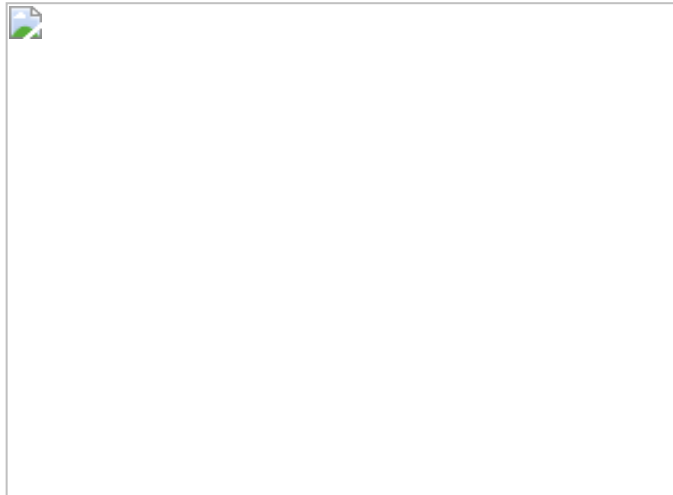
[我馆承建的CALIS专题特色库项目均通过验收并分别获奖](#)

[图书馆设立残障人专座](#)

[获奖与表扬](#)

----- 工 作 动 态 -----

图书馆多媒体学习中心焕然一新，全新重开



经过几个月的精心准备，图书馆多媒体学习中心按照IC (Information Commons) [注]的服务理念进行了布局改造和设备更新，并于9月10日面向全校师生免费开放。

图书馆多媒体学习中心的主体服务区域在图书馆西区201室，该中心是集传统及数字多媒体资源服务为一体的、面向全校师生教学科研以及文化生活需求的学科教学参考和视听欣赏的服务中心，是图书馆推出的最新服务之一。该中心可向北大师生提供各类视音频资料、数字多媒体资源、电视及网络教学多媒体资源的检索和阅览服务，内容涵盖学术讲座、语言学习、经济管理以及各学科教学参考、电影音乐、影视研究资料、科普、文化历史等方面。

多媒体中心于2006年年底正式开始提供服务。此次重新开放后，受到读者的广泛关注和欢迎。

改造重开后的多媒体学习中心定位为Media Commons，强调开放、舒适的服务格局，强调多媒体资源与技术、服务与咨询一体化的服务环境，希望建设成为北京大学师生进行教学活动的辅助学习中心。目前我们已经在读者关注度方面收到了一定的成效，具体表现如下：

·读者人数迅猛增长

- 开放第一周的统计数据显示，每天到馆读者平均约为90人/200余人次，分别是布局改造前到馆读者的5倍和2倍。

(前8个月的统计数据为每天到馆16.5人/101人次)

- 到馆读者人数的增长比例尤高，说明更多新的读者来到了多媒体学习中心

·服务效果明显改善，多媒体学习的需求增加

- 更多读者带着相关的书籍进入多媒体学习中心，点播学术资源的读者增加，改变了以往以影视音乐欣赏为主的服务局面。

下一步我们将主要进行教学服务相关的内部建设及读者宣传活动，内部建设包括多媒体学术资源的内容建设、多媒体学习环境的进一步完善以及多媒体制作服务的开展等；读者宣传活动则是我们下一步要重点进行的工作，希望能够借此与北大师生的教学活动密切联系，真正确立多媒体学习中心的学习辅助地位。

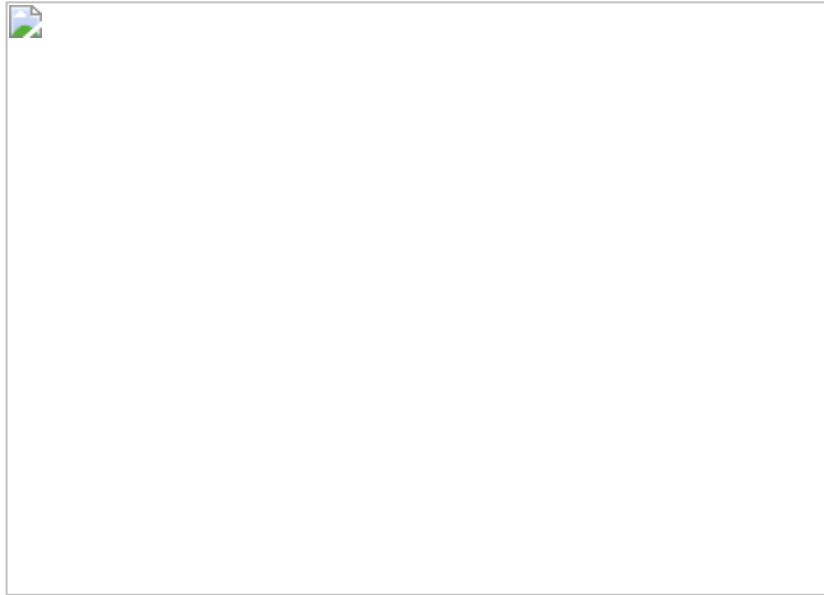
(多媒体部)

体部)

[注]：Information Commons可译作“信息共享中心”或“信息公共空间”等，强调一站式服务设施和协作学习环境。

加强业务培训，组织参观学习

——期刊部深化读者服务新举措



从2006年下半年起，期刊部的工作重心由期刊改排架和搬迁退刊工作逐渐向深化读者服务方向转变。随着图书馆新的门户主页的运行和数字图书馆的发展，工作人员都普遍感到需要不断的学习新知识，提高业务水平，才能更好地为读者服务。针对大家的需求，部门在2007年5月至6月期间，组织大家进行了三次内部业务培训。这三次业务培训的内容分别是：新门户主页期刊模块的使用、ftp上载下载、U盘的使用；WF系统内的查询操作、use刊、收登刊、全域修改、清点刊的操作；常用电子期刊和数据库的使用查找、office办公软件的使用。部门内共有45人次参加集体培训。三次培训都在馆培训教室进行，讲课人员认真备课，并准备了大量的例子和练习题；听课人员聚精会神地听讲、细心作笔记，并认真完成课后练习和作业。大家学习积极，提问踊跃，收到了良好的效果。培训当天因在值班不能参加培训的人员也利用其他时间进行了补课。培训后，大家普遍感到使用计算机解答读者咨询的能力增强，并在辅导读者使用新的门户主页和查找期刊、利用电子刊方面发挥了作用。

2007年6月11日，部门组织13名骨干到中科院文献情报中心参观访问。访问前认真准备了考察提纲，以邮件形式发给中科院读者服务部的同行，他们根据我们想了解的问题安排了相关人员。当天上午，北大图书馆期刊部的工作人员受到了热情接待。双方首先就纸本期刊的管理和读者阅览服务、文献传递等业务工作进行了讨论和交流。然后在同行的陪同下，参观了中科院文献情报中心。每到一处，我们都仔细观察，提出问题。考察活动结束后进行了总结和讨论，大家普遍认为，他们的读者管理、标识系统和新刊到室展览等方面的业务值得我们以后在工作中学习和借鉴。

(期

刊阅览部)

藏书空间紧，流通倒架忙

为了缓解日趋紧张的藏书空间，进一步合理布局现有藏书结构，流通阅览部经过精心策划和周密安排，动员组织全体人员参加倒架工作。

自今年4月中旬至8月初，共计倒架、调整图书近30万册。其中包括：将五层主书库中存放的2万余册复本书倒架至4层北辅助库；原存放在一层主书库的3万余册中文理科类图书搬至5层主书库；将原藏于一层主书库的11万余册文科类图书，重新布局并疏松现有架位；将人文社科区收藏的2万余册96年

以前出版的图书打书单、下架、改馆藏址、上架至一层闭架书库；最后，又将人文社科区、自然科学区中所藏约13万册图书重新规划架位，进行调整和倒架。

在历时近4个月的劳动中，部门同仁在完成好本职工作的前提下，抽出时间轮流参加，表现出不怕苦不怕累、高度的组织纪律性和团结协作的精神。此次倒架工作得到了期刊阅览部的积极支持，特别是保证了我们在运书过程中书库电梯的使用，在此表示感谢。

经过这次大规模的架位调整和倒架，使得开架区的图书和闭架书库的藏书布局更为均衡、合理，既为新学期的图书上架工作做好了充分的准备，也让大家度过了一个安心踏实的暑假。

(流通阅览部)

图书磁条的剔旧嵌新工作正式启动

为了充分体现图书馆的服务功能，突出以人为本的服务理念，使读者不受限制地自由出入阅览区域，逐步实现真正意义上的大流通管理，我馆磁条的剔旧、嵌新工作已于2007年8月初正式启动。此项工作的开展是在图书馆领导的大力倡导和支持下，以流通阅览部和总务科协同工作为主，经过一年多的准备，其间对国内外多种图书监测系统、可充消磁条进行多次对比试验，考察了多家国内已经实行大流通管理的图书馆，并充分听取了多方面的意见和建议。目前，此项工作正于自然科学区试行。我们将根据馆藏图书的实际情况，坚持安全第一确保质量的原则，认真总结实际工作中遇到的特殊问题，找出解决方法，为大规模工作的展开奠定良好的基础。

(流通阅览部)

《《系统部动态》》

KVM设备的调研工作进展顺利

随着图书馆服务器数量的增加，为了更好的管理这些设备，自去年下半年开始，系统部对KVM产品进行了调研。KVM设备可以实现对机房服务器的集中控制、远程监控、远程操作和远程维护。该设备的应用将优化机房、服务器的管理，缩短故障持续时间。目前系统部已与Xceedium、Cyclades、Avocent等品牌的KVM厂商、代理商联系，进行了产品调研，并对Xceedium的16口XIO-NET-KVM-16和1口NET-KVM-1等产品进行了测试。

Windows Update Server安装及应用获得成功

近年来我馆的大多数PC机是连接到学校计算中心的windows update server进行操作系统更新，更新操作的速度慢、时间长。考虑到我馆机器多、系统更新操作量大且频繁，2007年春季学期我们在本馆安装了一个windows update server，为全馆微机提供系统更新支持。在部分机器上测试成功后，我们有步骤、有计划的对全馆范围内的二百八十多台机器进行了客户端的配置工作。目前全馆微机均由放置在系统部的这台windows

update server提供系统更新服务，在更新时间和速度上有了很大提高。启用该项服务后，工作人员反映对系统的安全性更加放心了。

NC一体机用于OPAC检索

我馆OPAC检索用机配置较低，使用年限长，读者使用过程中经常出现各种故障，读者意见较大。为解决该问题，上学期我们考虑更换OPAC检索用机，目前正在试用北大众志的NC一体机。上学期开始，系统部与北大众志公司联系，协调安装服务器、搭建测试环境等事宜。暑假前将北大众志提供的二十台一体机安装到阳光大厅，供读者使用。一体机应用后，无论从设备管理还是从读者使用上，都有较大的提升。

为多媒体中心的建设提供技术保障

根据多媒体中心建设项目的需求，系统部负责其中网络相关设备的采购及验货，并对多媒体教室的网络布线提出建议和方案。暑假期间根据确定的方案，我们及时准确的开通了各个信息点。同时，配合电工完成多媒体中心的网络布线。系统部还负责为多媒体中心新采购二十台读者用微机，并配合多媒体中心教室整修工程的进度，及时将这些读者用机安装到位，并重新为多媒体中心的读者用机进行网络设置配置，保障了该中心设备的网络畅通。

(系统部)

2007级新生图书馆培训圆满结束

2007级新生图书馆培训于9月4-7日在图书馆北配殿报告厅进行。与往年相比，今年的培训出现了许多可喜的新气象。

今年，学校要求新生党员提前入校，接受党员培训。然后再安排他们参与新生的接待工作。这一改革措施极大的激发了新生党员的责任意识和工作的积极性与主动性，也给新生的接待工作注入了新的活力，同时也大大拉近了接待者与被接待者的距离，使各项工作进行得更加顺畅。

图书馆的领导原本就非常重视新生图书馆培训工作，今年为了在已往的基础上把这项工作做得更好，从上半年4月份就开始遴选人员，组建新的，能力更强的培训队伍。在保留一部分富有经验的原有人员的情况下，补充了一大批学历高、责任心强、刚刚进馆不久的年轻人，使这支队伍更加朝气蓬勃。同时，安排相关人员提前准备培训材料。暑假期间，所有参与这项工作的人员更是放弃大量的休息时间，积极、认真的进行准备。

学校和各院系的组织与协调工作今年也都相当到位。

正是由于全校上上下下、方方面面都对新生图书馆培训工作重视起来了，所以协调起来非常顺畅，配合起来极为密切。4天，32批，总计6000多名新生的培训，每个时间段都很准时，各院系的同学都很整齐。

培训期间，同学们认真听讲，积极提问；培训老师认真讲解，逐一、耐心、

详细地解答同学们提出的问题。培训现场气氛热烈融洽，欢声、笑声、掌声不断，令同学们对人文气息浓厚的图书馆产生了亲切感，也为新同学查阅利用图书馆的文献资料和使用图书馆的各种信息设施提供了坚实的基础。

(新生培

训工作组)

理科楼群地下室漏水，图书馆组织力量奋力抢救图书

图书馆在理科楼群地下室存放着图书复本、较早报刊合订本以及原存放于别处后迁移于此的图书。由于密集书架装满，很多图书不得不堆放在地面上。

8月31日（周五）下午，图书馆保安部主任李秀林同志发现理科楼地下室消防管道总管沙眼喷水，同时与图书馆存书方位相对应的理科楼首层某教室柜式空调冷凝水排放管堵塞，顺楼板向地下室渗漏。两处漏水殃及图书馆存放在理科楼地下室的中文复本书和影印俄文书。

图书馆立即报告校总务部，要求派人抢修。同时，组织馆内人力对水淋图书进行抢救，将图书迁移出被淋部位，逐本打开晾晒。图书馆三位馆长带头，部主任紧急组织员工参加抢救图书的工作，加班加点，不仅使被淋图书得到及时处理，而且淘干了地上的积水，避免殃及更多的图书。

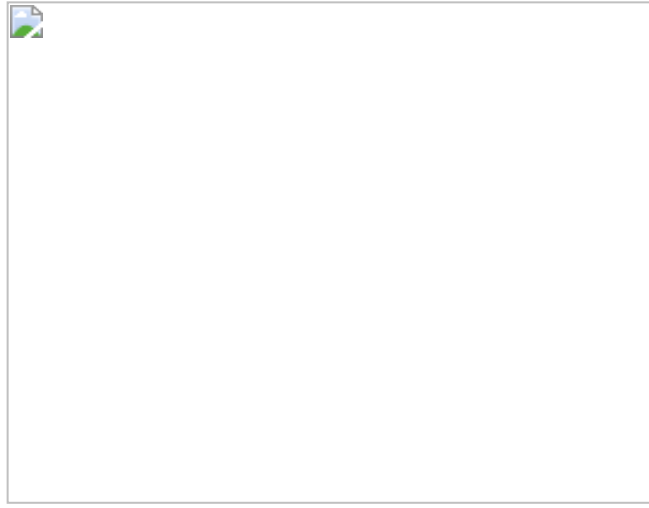
校总务部派人堵住了漏水部位，暂时解除了漏水之患。

为防止堆放于地下的图书再遭不测，图书馆于9月11日将部分图书约10万册运往昌平园暂为保存。至此，图书馆在昌平园存放的书刊资料约40万册。目前，仍存于该地下室密集书架上的数十万册图书依然存在安全隐患。

图书馆的图书连年增长，书库空间紧张，不得不将一些利用率较少的图书及复本存放于他处，以便容纳更多的新书刊。国外绝大多数高校图书馆都有存贮图书馆，将利用率较低的图书密集排架，并提供服务。为了使这些书刊得到保存和继续利用，图书馆的领导和职工想尽了办法，克服了很多困难。下一步还将争取学校的更大支持，解决这些书刊的安全存贮空间。

（馆长

办公室）



内蒙古大学捐赠蒙古学研究图书

2007年8月23日，正值内蒙古大学建校50华诞之际，内蒙古自治区政府副主席、内蒙古大学校长连辑与内蒙古大学党委书记刘丽华一行，访问了北京大学。北京大学校长许智宏、常务副校长林建华、副校长岳素兰等会见了内蒙古大学领导。双方回顾了北大-内大校际合作的历史，以及两校新时期在学科建设、人才培养、优势互补等方面的交流与合作。内蒙古大学以校方名义向北大图书馆捐赠了蒙古学研究图书180种，北京大学图书馆戴龙基馆长等领导出席了图书捐赠仪式。

此次捐赠的180种图书，其中有一部分成果代表着当今世界蒙古学研究领域的最高成就，是蒙古学、民族史研究不可或缺的重要文献。为了更好地保存、利用这批蒙古学研究图书，并支持刚刚成立不久的新兴学科——历史系民族史教研室教学与科研的发展，经图书馆领导决定，将此批赠书中的152种图书放在中古史研究中心分馆开架阅览。

近年来，历史系民族史教研室与中古史研究中心的教师开设了《蒙元史专题》、《古代民族史》、《中国民族史名著导读》、《蒙古古代史》、《中国古代北方民族文化史专题》等课程，目前正在开展的科研课题有《中古国家体制与北亚民族传统互动研究》、《三至十四世纪中国历史的多元文化环境研究》等，其中大部分课程与在研项目，都围绕着蒙古史与蒙古学而开展，蒙古学研究亦是当今国际学术界关注的重点，与中亚研究共同成为显学而为学界所重视。

为了配合民族史研究、特别是蒙古学研究的发展，中古史研究中心分馆

购入了大批与此相关的史料与论著，但仍然不能充分满足教学与科研的需求。此次内蒙古大学捐赠的图书，其中很多重要图书弥补了文献资料的不足与空白。

152种获赠图书的基本情况与特色：

- 1、语言类图书62种，占全部赠书的40%；历史、政治、文学类图书90种，占全部赠书的60%。
- 2、蒙文图书100种，占全部赠书的65%，弥补了蒙文文献馆藏的不足。
- 3、全部获赠图书中，有近50%的图书是北大馆及其他分馆所没有的，弥补了此类文献的缺口与空白。
- 4、92种文献属于上个世纪70-90年代出版的图书，现已成为绝版书，因难以购到而十分珍贵。
- 5、一些内部资料，如《沙俄侵略我国蒙古地区简史》、《蒙古史研究参考资料》等，均属于从未出版过、难以看到却十分重要的蒙古史研究资料。
- 6、部分图书代表了当今世界蒙古学研究领域的最高成就和最新成果，是教学与科研不可或缺的重要文献。

目前放在中古史研究中心分馆的152种图书，全部由北大图书馆分馆办协助完成了计算机编目，已开始上架开放阅览。使用此批赠书的不仅有北京大学的教师与研究生，蒙古国立大学历史系刚巴特尔老师及其他蒙古国教师，也期待着在北京大学留学访问期间，充分用这批图书完成其研究。

(中古史研究中心分馆)

心分馆)

图书馆值班员工情况调研报告摘要

北京大学图书馆旧馆改造工程于2005年9月竣工，改造后的图书馆不仅改善了读者的阅览环境，扩大了使用面积，而且为现代化服务提供了更为有力的保障。同时，图书馆为进一步提升服务水平，开展了文明服务月活动，大规模地开展读者需求调查。在调查中，很多读者希望图书馆增加开馆时间，延长部分阅览室的开馆时间。图书馆承担着为教学科研服务的重任，面对学生的需求，开馆时间还有没有进一步延长的空间，带着这些问题馆工会进行了认真的调研。

目前图书馆每周开馆时间为85小时，是每个职工每周工作40小时的2倍多。为此多年来一直有2/3的工作人员参加值班，对于他们来说，值班不是偶然的事情，也不是突击一下、辛苦一下就能完成的任务。值班已经成为大家日常工作的一部分，不论正常工作时间还是节假日、寒暑假。长年超负荷的工作使值班人员普遍感到身心疲惫。为了改变现有的状况，图书馆工会希望对值班人员进行问卷调查，探索出相应的措施，形成积极有效的建议，从而更好地提高图书馆的读者服务工作。

本次调研采取调查问卷和座谈相结合的方法，并辅以文献分析和同类型图书馆相比较的研究方法。

1、问卷调查的基本情况

调查问卷：126份，基本包括了所以参与图书馆值班的人员。

调查人员性别：男性39人，其中保安人员12人，女性87人

调查人员职称：高级以上职称14人，中级职称35人；初级职称28人，无职称7人。临时聘用人员23人；只参加值班的人员2人。另有17人未填此项。

2、问卷中涉及的主要问题

1) 基本情况：包括被调查人员的工龄、值班年限、平均月值班时间、值班原因；

2) 值晚班情况: 值班后返家方式与时间、饮食与休息、是否有家人接送;

3) 其他情况: 家人对值班人员的态度, 值班遇到的特殊情况以及值班中的困难和比较难处理的问题等等;

4) "希望与建议": 值班的时间多些还是少些, 关于值班后的补偿形式, 在中班、晚班和周末班您更希望值哪个班时, 图书馆因人力不足希望您值班的时间再多些您是否愿意参加, 您对目前的值班方式有什么建议等等。

3、调查结论

问卷调查结果显示: 读者服务的部门中, 值班时间最长的为每周22小时, 相当于近3天的时间, 试想一个人在工作5天后要再值3天的班, 这样的工作量是值得考虑的。

从整个调研来看, 我们得出以下结论:

1) 北大图书馆工作人员爱岗敬业, 责任心强, 具有奉献精神

北大图书馆有着良好的传统和优秀的员工。北大图书馆的工作人员爱岗敬业, 在做好日常工作的同时, 很好得完成了值班的工作。所有参加值班的工作人员基本上都是因为工作需要参加值班, 值班中克服了各种困难。无论是新进馆的员工还是已经值班超过20年的员工, 都普遍认为为北大的教学科研服务, 创建世界一流的大学图书馆是非常光荣的工作。他们不计较报酬, 牺牲个人的休息时间, 在遇到家中有急事和身体突然不舒服时, 他们首先想到的是值班, 大家都会第一时间安排好值班工作, 保证任何情况下不影响工作。75%的图书馆员工值班得到家人的支持, 他们主动承担家务工作, 接送值班回家的员工。在学生对全校各机构的评价中, 图书馆名列前茅, 图书馆的员工非常珍惜图书馆的这项荣誉, 大家都勤勤恳恳、任劳任怨、默默无闻做好各自岗位的工作。在座谈中谈到"如果不增加值班费或者需要值更多的班, 你们怎么处理时", 大家都把服从工作的安排作为自己的工作信条, 非常富有奉献精神。

2) 调查中反映出大家的工作压力和身体状况值得关注

图书馆的职工2/3为女性。在目前的社会经济发展阶段, 女性在家务、教育子女以及赡养老人等方面承担着非常重要的角色, 她们的业余时间更为宝贵。但是图书馆的一线工作也需要馆员们放弃部分业余时间参加值班, 这样就增加了他们的工作压力和家庭压力。值班时大家只能用很短的时间吃饭, 晚上回家需要吃夜宵, 休息时间减少。这些实际问题都增加了职工的压力。大部分的图书馆员工都有慢性咽炎、鼻炎等问题。目前图书馆在编正式职工每两年安排一次体检, 并且自己要承担一定比例的费用, 临时聘用人员没有体检。这种情况和校内大部分的单位相比, 体检周期长, 个人负担重。

3) 读者的教育、管理和辅导工作需要加强

本次调研中反映出读者在使用图书馆时还存在一些不良习惯和不遵守规章制度的行为, 这些习惯和行为在一定程度上不仅影响了图书馆的正常学习环境, 也给工作人员的管理工作带来一定难度, 特别是遇到个别胡搅蛮缠的读者时, 工作人员需要拿出很多精力去处理, 给工作人员带来很大压力。当然, 图书馆在人员充足的情况下可以针对比较普遍的现象做进一步的辅导说明或者管理, 从而改进整个图书馆的阅读环境和氛围。

4) 和同行相比, 北大图书馆职工的工作压力较大, 工作时间相对长些

我们还对兄弟院校图书馆的值班情况进行了调查, 并对清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆和中科院文献信息中心的开馆时间进行了对比, 从开馆时间上基本和北大相同, 但是各自在值班问题或者说在工作人员的时间安排上都和北大图书馆不同。

清华大学图书馆解决值班的办法是换成倒休卡, 每个人可以存10天的倒休, 倒休超过十天时就一定要休息。对于值晚

班的员工，每次有2元钱的加班夜餐费。这样看来，每位职工在值班后是可以利用休息的方式补偿。

·北京师范大学图书馆把一天的开馆时间分为3个单元，即上午、下午和晚上，每位工作人员在组长的安排下每周上

10个单元的班，如果遇到上的是晚上单元的班，会得到4-8元的晚餐补助。周末需要加班时发放加班费。

·中国人民大学图书馆大概也采取倒班的方式，把每天的上班时间分成几段，每个人每周保证上班40个小时，但是不同

的阅览室情况有所不同。有时工作人员需要几个阅览室平衡工作量。遇到上晚班的情况，每次有20元的交通补助。

·中科院文献信息中心晚班的时间比北大少一个小时，每晚9点闭馆，值班费却比北大高出10元。

以上情况表明，北大图书馆工作人员的值班时间相对长，工作量大，工作压力也大。

4、建议

1) 增加工作人员，变值班为倒班制

在目前值班时间比较长、工作人员身体状况相对较差等情况下，为保证工作人员的身心健康，建议增加工作人员，将值班工作改为两班倒，可以减轻目前工作人员的压力。由于图书馆的服务连年增加和深入，工作人员却没有增加，特别是近几年，一线服务的退休人员增加，新进馆的员工普遍是研究生以上学历，他们基本上都到内部工作岗位工作，图书馆传统的流通阅览和期刊阅览等部门基本上没有正式员工增加，这样就更加重了一线员工值班工作的压力。目前参加值班的员工中50岁以上的工作人员45名，其中男性6名，女职工的退休时间是55岁，也就是说这个年龄段的职工在未来3到5年内绝大多数将要退休，未来5年图书馆的人力资源将非常短缺。建议图书馆长远规划，增加工作人员，将目前的值班制度改为倒班制度，减轻工作人员的压力，让工作人员有更多的精力做好正常工作的各项读者服务工作。

2) 增加值班人员的劳动报酬

变值班为倒班制目前在短时间内不可能马上得到解决，缩短开馆时间的可能性也不大，所以另有一条更为现实的建议：增加图书馆值班人员的劳动报酬。现在的劳动报酬是2000年4月份开始，执行已经执行了7年，期间，物价上涨，员工的工资几次增加，员工的值班费却一点也没有增加，如果考虑到其他影响，值班费实际上是有所减少。这次调查尽管没有针对报酬问题设计题目，但是在开放性的问题，你对目前的值班有什么建议一题中，希望增加值班费的呼声很高。

3) 采取适当措施，保证员工的身心健康

当我们努力为广大读者提供最好的服务的同时，也应关注员工的身心健康问题。调研中大家普遍反映压力大，辛苦，很累。据学校医院心理门诊统计，图书馆员工去就诊咨询的人员占全校职工的10%。这一方面反映出图书馆职工对心理健康的重视，同时也说明心理健康的问题非常突出。因为图书馆需要良好的阅览环境，大家在上班时讲话不能大声、对待读者要不厌其烦，要耐心周到。一个员工上一天班再加上值晚班的话，从早8点到晚10点都要在这样的环境中工作，他们的精神压力是非常大的。近年来图书馆工会开展了丰富多彩的文体活动，尽量丰富大家的业余文化生活，但是据部分职工反映，因为自己要值班，经常有活动的时候自己没有时间参加。为此，工会根据实际情况，尽量满足不同岗位的职工需求，开展了一些活动，但这不能解决员工的根本问题。建议如果条件允许的话，尽量给晚班员工提供中午休息的地方，将有利于晚上值班工作的开展。

4) 解决值班中遇到的困难

针对值班中遇到的个人困难，图书馆应该在有条件的情况下，适当考虑解决。如果没有这次调研，有的问题，例如，不方便上厕所等困难，我们就没想到。所以，在今后的工作中要经常进行深入细致调查工作，并解决一些看似小却有重大影响的问题。

5) 谨慎增加开馆时间，在调研基础上决定

尽管在读者调研中有读者反映希望图书馆增加开馆时间，同时很多学生有晚上学习到很晚的习惯，是不是因此就要增加图书馆的开馆时间呢？从这次调研中发现，就图书馆目前的人力资源状况来看，在不增加人力的情况下，暂时不具备增加开馆时间的可能。另外，从学生反映的情况看，尽管有很多同学有晚上熬夜的学习习惯，但是大多数学习的内容还是和自己的专业课、英语、准备学期考试或者准备各类升学、求职考试有关，需要到图书馆查阅资料的比例较少。他们更迫切的需要是学校为他们提供良好的自习的环境，并能提供引用水和简单的宵夜，尤其到了学期末这种需求更为迫切。目前图书馆大部分的专业阅览室不允许同学带包进入，阅览室显然不能作为上自习的场所提供服务，只是学生在自习中遇到需要查找的资料时有使用图书馆的需求。而目前互联网非常发达，图书馆购买有大量的电子资源，一定程度上能满足读者的需求。另一方面，图书馆的自习室是同学们学习的首选场所且发挥着重要作用，将来可以作为增加开放时间的考虑方案。

(馆工会)

编者：可喜的是，本学期图书馆已经增加了值班费用，并积极向学校打报告以便争取更大幅度的增加，可以作为馆工会这一调研活动的成果。希望我馆职工的值班工作将会安排得更合理，必将会进一步促进图书馆的读者服务工作。

----- 分 馆 建 设 -----

加强培训、优化服务

--分馆办公室系列培训报导

2006年10月20日张国有副校长在北京大学图书馆与北京大学国际关系学院联合召开的"2006年分馆工作总结会暨国关学院分馆开通仪式"上强调：搞好分馆建设，队伍建设是决定性的。人的理念、积极性是关键，没有队伍水平的提高，也就没有建设水平的提高。培训、参观，考察、学习其他馆的先进理念，体验其环境、氛围，扩大眼界，这些都有助于提高分馆工作人员的整体素质。

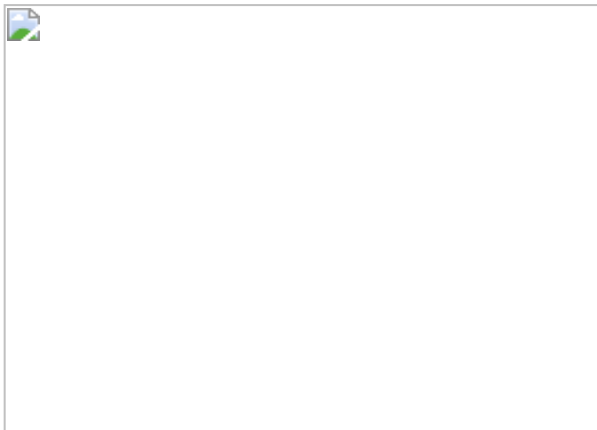
分馆办认真贯彻张校长讲话精神，于2007年年初成功地组织了分馆代表赴深 - 港 - 穗三地考察大学图书馆分馆体系及日常工作，出访前为有关人员培训，由肖珑副馆长介绍香港大学图书馆的基本情况，回来后要求每位考察团成员提交考察报告，并召开了考察成果汇报会，推举代表介绍考察收获与体会，使考察成果在为全体分馆工作人员共享。

在继续积极发展新分馆的同时，我们还将各类培训列为工作重点，2007年以来已经举办的培训涉及：编目、读者服务、流通模块使用和CASHL服务等多个方面。

1、编目培训

随着分馆队伍的不断壮大，北京大学图书馆OPAC系统的数据量有了大幅

度的增长。为了保证分馆书目数据的质量，2007年4月19 - 23日北京大学图书馆和医学图书馆联合举办了中文图书编目和期刊馆藏维护培训班。参加人员包括校本部部分分馆的工作人员、医学部6家附属医院的代表以及分馆办新聘请的临时工，共计48人。为举办这期培训班，分馆办专门编制了讲义，培训采取讲课与实习相结合的方式，学员普遍反映收获很大。医学部的三家附属医院因为以前没有机编工作经验，因此安排了充分的实习时间（包括集中和分散两种形式），医学馆编目部和系统部在此期间给予大力支持与帮助。为保证培训质量，培训后还安排考核，分添加复本、添加索书号、原始编目和期刊馆藏维护等几部分进行，考核通过者授予资格证书。



肖珑副馆长给校史馆邱玉红老师颁发编目员资格证书

培训教室座无虚席，大家认真

听取图书馆新服务体系介绍

2、 服务培训

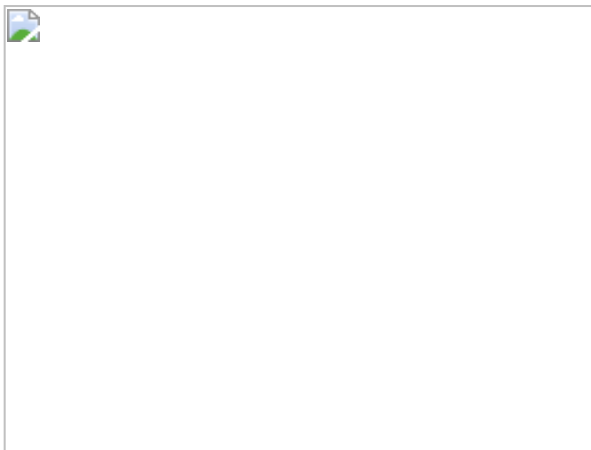
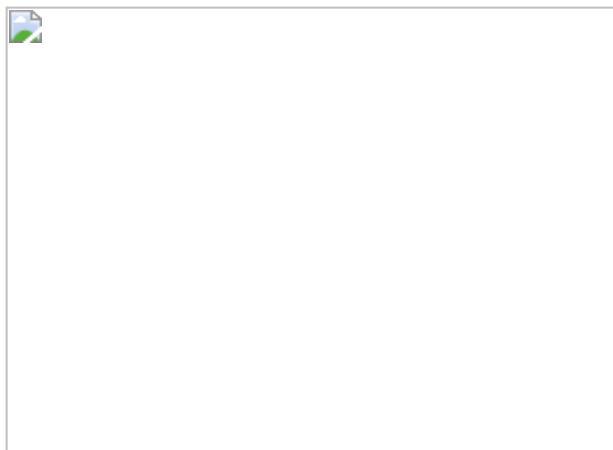
为了更好地在各院系做好图书馆服务，6月6日上午分馆办公室主办了一场题为："新资源、新平台、新服务 - - 北京大学图书馆读者服务体系介绍"的专题讲座。北京大学图书馆肖珑副馆长担任主讲人，全校共有30多家院系分馆和资料室的50余名工作人员（包括医学部及附属医院在内）参加，馆内编目、咨询、流通、期刊等部门也有人参加，培训教室座无虚席。

讲座前图书馆信息咨询部作了充分的准备工作，每位听众事先都拿到了一套与讲座内容相匹配的宣传材料，涉及科技查新与论文查收查引、馆际互借与文献传递、网上参考咨询、新增电子资源、特藏服务、报刊新服务、多媒体学习中心等各项服务及相关政策等。

肖珑副馆长的讲座不仅制作了幻灯片，而且在讲座过程中还不时地进行各种网上操作的演示，使大家不仅了解这些新服务，而且知道如何应用，这次讲座收到了很好的效果。一位同志事后发来电子邮件说培训内容对她目前正在编写的一个手册有很大的帮助。更多的人则感觉平时仅埋头于日常具体的事务性工作是不够的，必须随时了解用户需求，掌握图书馆发展的新动态，从而起到一位合格的图书馆员应承担的在信息资源与用户需求之间架起

沟通桥梁的责任。

培训讲座结束后，校内各院系的分馆和资料室人员还领取了信息咨询部和分馆办共同组织的关于本校师生学术信息资源需求及利用的调查表。此项调查是继去年在师生中开展的关于图书馆服务调查后的又一项重要的抽样调查，其结果将会比较全面地反映出用户的信息需求、对现有资源的满意度以及他们对资源的使用习惯和实际效果，从而使图书馆能够更有针对性地开展相关服务，提高服务质量。



肖珑副馆长介绍“北京大学图书馆读者服务体系”
服务

信息咨询部关志英老师介绍CASHL

3、流通培训

随着分馆数量的不断增加和回溯编目工作的不断推进，启用Unicorn系统流通模块的分馆也越来越多。从初期阶段简单的借、还服务，到处理流通过程中与读者、文献和预约等相关事务的复杂操作，分馆的老师在日常工作中免不了碰到一些棘手的情况、甚至无法解决的问题。为此分馆办公室针对流通环节中出现的各种问题，于6月27日上午举行了专题培训，邀请流通阅览部副主任周春霞及证卡组的老师担任主讲。

培训内容涉及：各种越权操作（包括：延长借期、增加借阅量、因罚款被锁住等），续借（文献续借和用户续借），建立、修改和取消预约，异地归还文献的处理，丢书、赔书、去向不明、剔除等操作，更换条码，文献调拨（全域更新），清点馆藏，用户记录维护（如：邮件地址的修改、暂停用户等）。

4、CASHL服务讲座

为配合新学期“教师节服务周”优惠活动的开展，经分馆办联系，CASHL管理中心于9月10日下午针对人文社科院系分馆和资料室的教师专门举办了一次题为《哲学社会科学研究的的信息资源保障：CASHL资源与服务介绍》的讲座，由CASHL管理中心的关志英老师主讲。国际关系学院、经济学院、考古文博学院、教育学院、新闻传播学院、政府管理学院、光华管理学院、中古

史中心及软件学院等分馆和资料室的负责人及部分院系的在读研究生到场。

讲座共分三部分，即CASHL基本资料、CASHL提供哪些服务及用户如何使用CASHL服务。在讲座的第一部分，关老师回顾了CASHL的发展历史，并介绍了其工作目标、建设内容、总体架构、服务体系以及《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》的四点共识和三个呼吁，全方位介绍了这个国家级人文社会科学信息资源平台的特点，以及其为全国高校哲学社会科学教学和科研提供高水平的文献保障体系的前景。

第二部分的内容是介绍提供的服务。关老师主要介绍了六种服务内容，即人文社会科学外文期刊检索与浏览、人文社会科学外文图书联合目录检索与浏览、馆际互借与文献传递服务、电子资源检索和下载、国外人文社科核心期刊总览与国外人文社科重点期刊订购推荐和专家咨询服务。讲座还列举了成员馆提交请求数量排行榜（前十名）、04-06年CASHL中心馆服务情况、2007年CASHL全国免费活动和2007年下半年地区优惠活动。其中说到2006年的四次优惠活动共完成文献传递请求60,869笔时，全场为之振奋。

讲座的最后一部分是如何使用CASHL服务，包括服务对象、收费标准与北大图书馆的优惠政策以及CASHL文献传递服务流程。为使大家能迅速掌握操作规程，关老师还仔细讲解了实用案例及解决方法，重点是新用户注册、在系统内提交请求及使用中的注意事项等几个方面。经过详细介绍，参加人员了解申请CASHL原文传递服务并获得所需文献的快捷途径。通过这次培训，人文社科院系分馆和资料室的师生对CASHL的服务有了更多的了解，也加深了从资源共享中受益的理念。

(分馆

办公室)

分馆办公室回溯编目成绩斐然

分馆办编目工作首先是各分馆建立馆藏文献数据库服务，同时兼顾中心馆回溯工作。本着“数据库建设质量第一”的理念，因为这是搞好服务工作的基础，也是分馆办编目工作开展与编目队伍建设的重心。一年来，分馆回溯编目工作成绩斐然。

1. 分馆编目

一年来，分馆办先后对国关学院、历史学系、考古文博学院三家分馆的文献进行了全面编目，同时对数学学院、哲学系、中古史中心等分馆的新入藏文献进行了即时编目。目前国关学院的编目已经完成，历史系完成了西文编目，中文编目正在进行，考古文博学院的编目也接近尾声。据不完全统计，为以上分馆累计完成编目量如下：

1) 中文文献：69,640册，文献类型包括：中文图书、中文刊、中文工具书和中、日文地图和学位论文。

2) 西文文献：36,999册，文献类型包括：西文图书、西文刊、西文工具书和西、俄文地图。

2. 大馆回溯

在优先分馆回溯编目的前提下，分馆办还为中心馆进行回溯编目，据不完全统计，累计完成：

1) 中文文献：259,827册。以库本阅览室、工具书区为主，特藏室、闭架借书处为辅。中图法号和皮高品号已回溯完，裘开明号回溯了近一半。文献类型包括：中文图书、中文工具书和中文地图。

2) 西文文献：57,816册。以闭架借书处、工具书区为主，特藏室、自然科学区为辅。中图法号已回溯完，杜威号已回溯到570。文献类型包括：西文图书、西文工具书和西文地图。

3) 中外文期刊: 其中中文期刊添加馆藏41543册; 西文期刊添加馆藏10496册。

回溯全部完成的主要有工具书区和特藏部。工具书区的文献包括中西文工具书、中西文地图及少量中西文书刊。其中为数不少的小语种西文工具书、中西文地图是编目的难点。小语种西文工具书因字符编码问题, 无论检索、套录还是原编都有一定难度, 需要加倍仔细, 反复核对。地图是新文献类型, 要查找比例尺及坐标等, 反复量折叠前后的尺寸, 编目起来比较困难, 还涉及到系统格式的更新等, 相比一般书刊, 编目员付出了更多的劳动。在整个回溯过程中, 咨询部和系统部的相关老师给予分馆办极大协助, 从机器设备、系统开发到推书拉书, 大家互相配合, 群策群力, 终于将各种类型的文献回溯编目完成。

特藏文献是我馆的一大特色, 保存和使用价值很高, 十分珍贵。分馆办参与了全馆各书库及阅览室特藏文献的回溯编目工作, 并且在特藏部正式成立之前就在数据和文献方面进行了充分的准备。为了将1900年以前出版的西文书(包括部分善本书)与普通西文书区别开来(回溯前在大库中一直是混合排架的), 我们不仅提交参数组讨论增加了新的参数, 使这批文献的书目数据能从数据库中抽取出来, 同时把图书一律贴上黄色书标, 并与流通部协商在库本库中另安排架位统一上架。这些前期准备工作大大方便了特藏部成立之初从图书馆各处提取文献的工作环节, 避免了工作人员逐册翻阅文献、逐一挑选的繁复程序。这批年代久远的文献许多无法获取外来数据, 只能进行原始编目。由于来源渠道和保存要求的特殊性, 对馆藏方面的处理也十分小心, 要充分揭示其来源和保存信息。在特藏部的大力支持下, 经过不断努力, 分馆办完成了这部分文献的回溯, 为馆藏文献的完整揭示做出了努力。

接下来, 分馆办还要继续开展分馆文献编目和大馆回溯工作。分馆方面, 在完成历史学系和考古文博学院的编目后, 还要开始对中文系和信息技术学院的文献回溯编目; 大馆方面, 主要对库本阅览室的裘号书(多为民国时期的文献), 及闭架借书处的杜威号书西文书等进行回溯编目。我们相信通过大家的共同努力, 分馆办一定能够圆满完成这些任务。

(分馆

办公室)

----- 会议综述 -----

2007年数字图书馆前沿问题高级研讨班成功举办

2007年8月13至17日, 由广西师范大学图书馆、美国斯坦福大学图书馆、中国图书馆学会数字图书馆专业委员会联合举办的"2007年数字图书馆前沿问题高级研讨班"在桂林举行。数字图书馆前沿问题高级研讨班于2004·深圳、2005·厦门、2006·北京已经连续举办三期, 对国内数字图书馆建设起到了积极的推进作用。

本次研讨会共有近200名国内外代表参加, 会议围绕数字图书馆的标准、技术、实践、服务、版权与合作等多方面进行了介绍和探讨, 有18名代表做了相关的主题发言, 内容涉及中国数字环境和图书馆发展现状、知识发掘和应用的数字技术、数字图书馆技术与实践进展、数字环境和图书馆服务数图项目、开源软件、数字内容获取与管理中的社会与法律问题等主题领域。本次研讨班对图书馆人士开阔眼界、增进交流、传播知识等方面起到了很大的

作用。

由CALIS总工程师王文清做的"CADLIS的互操作机制"主题报告,介绍了CALIS"十五"建设成果与"十一五"规划,并根据CALIS的建设经验,阐述对"整合"的理解以及相关实践。他认为:"对于不断涌现的新一代Web服务来说,最重要的不仅仅是内容,而是通过整合和互动,让用户获得更有趣的体验"。他提出了整合的关键点和主要方法,其报告对从事系统开发的人员非常有启发。由科学技术情报所高级工程师孙卫做"数字图书馆的标准、共享、多样性"报告,强调标准化对于中国数字图书馆建设的重要性,列举出非标准化所付出的巨大代价,并指出加强标准建设需要注意的几个方面:标准与开放要结合;加强合作与共享;资源组织及服务的多样性等。上海图书馆赵亮做的"图书馆2.0:改变你的服务"主题报告,用诙谐幽默的方式,介绍了WEB2.0技术对图书馆服务的影响与改变,赵亮在报告中展示了国内外部分图书馆应用图书馆2.0的尝试,并以上海图书馆为例,说明图书馆2.0正在改变图书馆的服务。由我馆信息咨询部刘素清老师所做的"数字环境下的用户信息行为与需求调查"主题报告,得到与会代表的热烈反应,代表们认为我馆所做的读者调查非常有意义,数字图书馆的设计理念应该以用户为出发点,读者调查是数字图书馆设计者和研究者不可忽视的基础研究,北京大学图书馆做了开拓性的探索与实践,值得推广借鉴。美国Syracuse University的秦健老师所做的"美国数字图书馆技术与实践进展"报告,从汇集与多维化、基础与工具、现在与未来三个方面进行了介绍,为我们了解目前美国数字图书馆的理念和技术发展近况提供了有益的信息。美国Drexel University的林夏老师做了"知识可视化与知识发掘"和"图书馆开源软件的开发与应用"两个报告,在第一个报告中介绍了可视化技术的最新发展和可视化在图书馆中的应用,他展示的在三维立体空间second life利用图书馆的方法,为伴随电子游戏成长的新一代读者提供三维空间的使用图书馆方式,给我们提供的一个新的视点,是有意义的尝试;在第二个报告中,林夏老师推荐了国外数字图书馆建设关注的六个开源软件。美国Brandeis University图书馆期刊部主任李灿传所做的"适应数字环境,高等院校与研究型图书馆电子资源的管理"主题报告,介绍了与电子资源管理相关的重要国际标准,并根据自己的实践经验,介绍了其所在图书馆实行的电子资源的评估标准,为我们管理与利用电子资源提供了多方面的启示。美国斯坦福大学图书馆的张甲老师所做的"数字环境下的图书馆业务转型"报告,根据斯坦福大学图书馆的实践,给我们提供一些在工作中易做方便的技术方法。会议中许多国内图书馆还介绍了本馆近期在数字图书馆研究、建设、实践的实例和经验,与大家交流和分享。

研讨班报告内容丰富,所有报告可以在会议主页(见<http://www.library.gxnu.edu.cn/DL/Index.htm>)下载,同时在网站<http://www.dl-china.org/>提供了ppt、报告录音和部分博客评论,有兴趣的同事可以下载学习,相信会对我们的工作有很多启发和帮助。

(系统部)

"第二届全国图书采访工作研讨会"在大连召开

2007年5月30日至6月2日,"第二届全国图书采访工作研讨会"在大连召开。

此次会议由国家图书馆主办,中国图书进出口公司、中国图书馆学会资源建设与共享专业委员会、中国图书商报共同协办,参加的代表有来自全国各类图书馆从事采访理论研究的专家学者和从事具体采访工作的图书馆员代表共170余名,我馆采访部主任陈体仁同志受大会特邀与会。采访部人员徐守

杰、王海兰获论文一等奖，王海兰同志代表北京大学图书馆在大会作了主题发言。

此次会议共有七大议题：a.采访管理 b.采访与编目之间的关系问题c.文献获取能力与文献控制能力之间的关系d.采访人员业务能力对获取能力的影响e.政府采购问题f.图书馆文献采访工作者行为规范。

资源建设和文献获取是大会讨论的重点。国家图书馆陈力副馆长在开幕式上就资源建设的热点问题发表了自己的看法。资源建设委员会领导杨沛超分析了OCLC2005年资源调查报告。中科院图书馆郑建程就中科院图书馆资源建设的模式设计提出建立"以用户为核心，以需求为导向"从图书馆出发回到图书馆"的资源建设模式。采访管理、政府采购、招标投标、采访工作者行为规范是这次大会讨论的几大热点。大家的一致共识是应该积极应对、积极参与。但在具体操作中有诸多方面要考虑和规范。不能只考虑价格等因素，需要制定详细的招标商考核标准，从图书馆自身的角度提出最佳馆配商的标准。力求做到招标采购能提升文献采访的质量，促进馆藏建设。

陈体仁老师分析了北大图书馆中文文献招标中设立的考核标准供大家参考。王海兰以"信息资源采访与编目的协作与创新"为题作了大会发言，就北大图书馆的一些实际操作，分析了采访、编目的现状，指出新网络环境给采编协作工作带来的机遇和挑战，对采编工作的协作与创新提出了自己的观点。北京大学刘兹桓教授作了大会总结。刘教授提出"求实-创新-与规范"是研究型论文评价的标准，也是对我们实际工作者在工作研究中的要求，鼓励一线的工作人员总结工作的经验，提升自己的认识，多参与学术讨论和研究。他还列举了图书馆界值得研究的十大课题：图书馆数字资源采访和传统资源采访的关系；图书馆文献资源建设中业务外包的实证研究；图书馆如何在招标采购中保证藏书建设的质量，等等。刘教授深入浅出、生动幽默、详尽细致的发言对大家有很大的帮助和启发。

(采访部)

CASHL、CALIS联合召开第二届高校馆际互借协调组扩大会议

2007年7月19日，第二届高校馆际互借协调组扩大会议暨CASHL中心馆文献传递服务工作交流会议在云南师范大学图书馆召开。我馆副馆长陈凌、肖珑、姚晓霞、关志英等参加了会议。

与会代表纷纷就宣传与推广经验方面进行了交流，并对高校馆际互借工作中存在的问题进行了探讨。最后，会议对高校馆际互借协调组2006 - 2007年度的工作进行了总结，并商定了下一步的工作计划。

(CASHL管理中心)

CASHL召开第四次专家组工作会议

2007年7月30日，"CASHL专家组第四次工作会议"在吉林省延吉市召开。参加会议的有教育部社科司袁振国副司长、何健处长，北京大学张国有副校长、武汉大学黄进副校长等CASHL各中心主管校领导、CASHL专家咨询组全体专家，以及CASHL管理中心有关负责人参加了会议。

与会领导充分肯定了CASHL项目自启动三年来取得的突出成绩，同时也需要认真总结经验，解决发展中存在的问题。要抓住机会，乘势而上，使CASHL项目取得更大的进展。我馆肖珑副馆长汇报了CASHL目前的发展现状与建设规划，CASHL管理中心关志英、CALIS管理中心副主任陈凌分别

就"CASHL近期工作计划及相关问题"、"CASHL文献传递工作"、"文科专款外文图书集中编目方案"和"CASHL印本期刊目次加工方◆"等工作做了汇报。

这次会议既是对CASHL项目成功经验的总结,更是对该项目未来发展方向的一次深入探讨。会议产生了一系列有建设性的想法,达成了很多共识,管理中心将进行认真总结,在今后的工作中更上新台阶。

(CASHL管理中心)

----- 简 讯 -----

图书馆荣获中国图书馆学会"2006年全民阅读活动先进单位"奖

中国图书馆学会2007年会于8月5日在兰州召开,我校图书馆荣获该学会设立的"2006年全民阅读活动先进单位"称号。

中国图书馆学会于2005年首次设立全民阅读活动"优秀组织奖"和"先进单位奖",旨在表彰在年度推广全民阅读的活动中,组织得力、富有创意、取得良好社会效益的学会和图书馆。今年共评出优秀组织奖十四个,先进单位二十四,其中有5个高等院校图书馆荣获"2006年全民阅读活动先进单位"称号。

2006年,我校图书馆从各个方面加强自身建设,在文献资源保障、创新读者服务、信息技术与设施建设、人力资源建设等各个方面均取得了较大进展,为全校学子提供了大量的文化典籍和科技文献,在建设书香校园的活动中取得了较大成绩。

我馆承建的CALIS专题特色库项目均通过验收并分别获奖

2004年4月,由我馆申请承建的三个专题特色库由CALIS"十五"全国高校专题特色数据库项目管理组正式批准立项,分别是:

高校古文献资源库,重点资助项目,项目负责人:肖珑

《北大讲座》视频点播资源库,一般资助项目,项目负责人:邵珂

北大名师特色库,非资助项目,项目负责人:聂华

CALIS"十五"全国高校专题特色库项目管理组在经过验收和专家评审后,于2007年6月对所有参评子项目进行了结项评审。在所有结项的65个项目中,有45个子项目建设情况良好,功能较为完善,实用性较强,分别获得一、二、三等奖和鼓励奖。我馆承建的三个特色库分获一等和二等奖:

高校古文献资源库获二等奖

"高校古文献资源库"由北京大学图书馆、北京师范大学图书馆、南京大学图书馆和四川大学图书馆四家图书馆联合申请建设。这一特色库是在我馆数字图书馆实践一"北京大学古文献资源库:秘籍琳琅"的基础上建设而成的。目前此资源库的元数据量已达20余万条,在全文/图像方面目前已挂接书影5467种(幅),电子书1万册,高校古文献资源库服务门户"学苑汲古"运行后反映良好。其主要效益体现在:建立了我国第一个高校校际古文献资源库;制订了一套古文献数字化加工标准,如:元数据规范及其著录规则、古文献

数字化加工标准；设计和开发了基于元数据的古籍联机编目系统；设计了具有古文献特色的服务平台；帮助参建馆完成了本馆古籍的计算机回溯编目工作。

《北大讲座》视频点播资源库获二等奖

《北大讲座》是北京大学图书馆2002年起开始建设的视频点播资源库，收集录制了2002年以来北大校内的许多高水平讲座，供校内读者使用。目前共收集讲座类等节目735个，并已全部导入新采购的确然多媒体管理系统中，功能更加完善。

北大名师特色库获一等奖

北大名师是图书馆自2001年开始着手建设的多媒体特色数据库，制定了名师人物的收集标准规则，并积累了许多相关数据。目前北大名师已收集名师233位，图片4202幅，书目记录5584条，文章53篇。此数据库读者点击率极高，不仅使读者对北大的名师们有了详细的了解，更对北大学生起到了很好的引导作用。

(系统部，馆长

办公室)

图书馆设立残障人专座

为满足残障人和部分身体条件有特殊需要的读者入馆阅读时的要求，图书馆克服困难，在各主要专业阅览区设立残障人专座，配以较矮、软面且带扶手的座椅，以方便残障人群在馆内阅览时的特殊需要。按计划各专业阅览室的残障人专座将于2007年10月15日配备到位，欢迎相关读者使用。

(总务科)

获奖与表扬

获奖 我馆王波同志被授予"中国图书馆学会2005 - 2007年度优秀会员"荣誉称号。此次表彰中，全国图书馆界共有335名同志获得"优秀会员"称号，32名同志获得"优秀学会工作者"称号。其中，北京地区高等学校图书馆有21名同志被授予"优秀会员"称号，1名同志被授予"优秀学会工作者"称号。

表扬 9月6日凌晨，我馆保安部主任李秀林和保安班长徐新忠在巡逻时将两名正在盗窃自行车的嫌疑人当场抓获。李秀林、徐新忠在平时的工作中警惕性高，能及时发现可疑情况，现场处置妥当，措施得力，表现出对工作很强的责任心，为维护校园治安秩序做出了贡献。在此，向全馆同仁通报表扬李秀林、徐新忠两位同志，希望大家向他们学习，为维护学校和图书馆治安秩序做贡献。