

北京大学图书馆通讯总第17期  
北京大学图书馆馆长办公室编  
二零零零年一月十七日

[本馆报道](#)

[华北高校图书馆协会第十三届年会闭幕式在北大图书馆举行](#)  
["面向21世纪图书馆自动化管理系统建设与发展"研讨会纪要](#)

[全国高等学校交响音乐课教师培训在北大图书馆举办](#)

[李岚清副总理致信予以肯定鼓励](#)

[监控器立功 保安部抓贼](#)

[扶贫捐款活动](#)

[读者服务简讯](#)

[电子期刊又有新发展](#)

[SCI、EI、INSPEC等国际权威检索数据库均已向校园网提供服务](#)

[我馆扩大原文传递服务规模](#)

[方便读者，改进服务--流通阅览部工作动态](#)

[我馆古籍搬迁工作全部完成](#)

[读者与图书馆](#)

[我与北大图书馆](#)

[年终座谈](#)

[北大图书馆"迎新年教师座谈会"纪要](#)

[图书馆与学校有关机关代表座谈会纪要](#)

[友好往来](#)

[周敏民馆长来我馆讲学](#)

[校级外事活动](#)

[本馆报道](#)

[华北高校图书馆协会第十三届年会闭幕式在北大图书馆举行](#)

华北高校图书馆协会第十三届年会闭幕式于1999年10月27日在北大图书馆举行。10月27日上午，本届年会代表参观了北京大学图书馆和清华大学图书馆。下午，北大图书馆在学术报告厅为与会代表演示CALIS文理中心和相关数据库建设情况，之后，举行了年会闭幕仪式。（办公室）

["面向21世纪图书馆自动化管理系统建设与发展"研讨会纪要](#)

元月6日至7日，北京迎来了入冬以来的最大一场雪，气温骤降，然而银装素裹的北京大学图书馆内却气氛热烈，"面向21世纪图书馆自动化管理系统建设与发展"研讨会正在这里召开，来自全国各地的60余位图书馆界代表参加了会议。

会议的议题集中在中、外图书馆自动化管理系统的选择及评价上，自主开发自动化管理系统的北京邮电大学图书馆、南京大学图书馆，引进国外自动化管理系统的清华大学图书馆、北京大学图书馆的代表先后在会上作了主题发言，。

北京邮电大学马自卫馆长首先从数字图书馆建设的宏观角度来引出对图书馆自动化管理系统的讨论，通过回顾国内高校图书馆资源共享的历史，他强调Internet是实现资源共享的基本网络环境，并列举了internet有利于资源共享的种种特点，介绍了Internet的最新进展，扩大了大家的视野。关于图书馆的电子资源建设的层次步骤和资源共享应坚持的原则，他也发表了精辟看法。在此基础上，他认为现代化图书馆自动化管理系统是图书馆资源共

享的基本条件，其功能特点应该包括：管理机制和运作模式都应基于 Internet/Intranet网络环境进行设计；具有先进稳定的体系结构；具有良好的开放性；采用商业数据库；具有本国特色的系统功能，适合本国国情的处理办法；支持网上书刊文献电子商务系统；和国际先进系统相接轨，支持相应的各种标准和协议。在这些功能特点中，具有本国特色和电子商务功能的提法是比较新颖的，引起了与会代表的兴趣。马馆长具体解释说，所谓本国特色，主要体现在要适合中国的采购方式；要采用CNMARC的数据格式；要有汉字及拼音处理功能；其联机编目和馆际互借等公共服务系统要结合中国文化的特点，符合中国用户的习惯。所谓电子商务功能主要体现在文献采购中，其主要构成包括能与电子商务相接的电子数据处理系统或信息管理系统和电子数据交换，后者包括翻译/转换器、标准报文、电子邮件系统和网络基础设施四部分

南京大学杨克义馆长在发言中对美国Sirsi公司的Unicorn系统中文版在北大图书馆成功运行表示祝贺，他说，国内每引进一个图书馆自动化管理系统，都会对自主开发图书馆自动化系统产生影响，1996年清华引进Innopac系统后，此后由北大图书馆开发的新一代图书馆系统，由北京邮电大学图书馆开发的创讯系统，由南京大学图书馆开发的汇文系统都有Innopac的影子，Unicorn系统引进并成功运行后，肯定对国内自主开发的自动化管理系统会有新的促进。接着他重点介绍了汇文图书馆系统的推广安装情况，诚恳地谈了汇文系统的优点和不足。从汇文系统的推广安装实践中，他体会到，客户选择一个系统，更多考虑的不是技术是否先进，而是非技术因素，例如：运行的稳定性；作业和流程的合理性；数据的是否标准可靠，便于转换；网上运行效率；安全性；价格；售后服务，公司的稳定性等。基于这种用户心理，他认为引进和自主开发的图书馆自动化管理系统因设计思想不同而各有千秋，Unicorn系统的运行给大家提供了一个学习的机会，但在市场份额上，今后仍可能是一个多种系统竞争的局面。

清华大学赵熊副馆长介绍了清华引进Innopac的背景和引进后的应用情况。清华是我国第一家引进国外图书馆自动化管理系统的单位，系统引进工作于1995年开始调研论证，1996年实际执行。依靠清华的技术力量，自主开发是没有问题的。但当时为什么不自主开发呢？主要原因是：一方面学校要求尽快上马，希望新系统的应用能给学校执行"211工程"规划、建设一流大学，迎接2011年建校100周年做出切实贡献；二是老系统故障率高，自主开发周期长，时间不允许。而且没有开发经验，难免会遇到困难，开发后要维持一个技术队伍，也有难处。另外，馆里缺乏现代化图书馆管理经验，希望通过引进系统，吸收国外图书馆先进的图书馆管理观念、方法，缩小与它们的差距。在具体选择哪个系统问题上，馆里主要有两种意见，一种认为要优先选择技术先进，发展空间广阔的系统；一种认为要重点考虑系统的可靠性、成熟度。结果后一种意见占了优势，决定引进在港台等华语地区图书馆应用比较广泛、可靠性成熟度都比较好的Innopac系统。赵熊馆长说，现在3年过去了，回头来看，当时的决策基本上是正确的。同时他也表示，清华在系统选择上走的是保守、稳妥、实用的路线，但绝不排斥进行自主开发软件或像北大这样引进系统并将其中文本地化的开创性工作。根据赵馆长的介绍，清华图书馆自从引进系统后，采取了一系列配套措施，进行了机构重组，加强了部门之间的联系，优化了藏书布局，制定了培训和系统权限发放制度，收到的效果是服务第一的观念牢固树立，业务管理实现计算机化，信息资源环境得到大的改善，管理及服务方式发生了明显变化，逐步向国际通行模式转变。清华在系统应用方面的经验体会是：第一，要全面、充分、深入地应用系统功能。关于系统选型的争论不应无休止地争论下去，关键是要全面熟悉系统功能，创造性地提高应用水平，发挥系统投资的最大效益。第

二，要充分认识到国外的自动化管理系统集成了先进的管理思想和方法，系统中到处体现着读者第一、服务第一的观念，值得国内图书馆认真学习借鉴。另外赵馆长还强调，系统引进后要加强技术跟进工作。

在以上代表发言之后，会议进入第二个阶段，开始了对由北大图书馆最新引进并加以中文本地化（以下简称汉化）的Unicorn系统的介绍、观摩、品评。东道主北大图书馆全面负责新系统引进的谢琴芳副馆长，对系统引进和合作汉化工作作了详细报告。据谢馆长介绍，北大在自动化管理系统的选择上，也曾在自行开发、购买系统、引进为主、开发为辅等多种途径之间有过犹豫。但是目标一直很坚定，那就是选择的系统除了能使图书馆业务工作真正实现自动化、网络化，还一定要蕴涵有先进的管理思想、模式和手段，能对图书馆管理工作带来启发和全面促进。至于具体的选择原则主要包括：系统功能完善；系统结构与技术应用具有生命力；汉化水平高；界面友好；有用户支持机构；公司信誉度高；价格能被接受；软件成熟，发展历史较长。经慎重权衡，北大做出了引进与合作开发相结合的决定。引进的目的是：输入国外先进的图书馆管理思想，缩短中外图书馆在管理水平上的差距，一步到位，尽可能赶上世界水平；快速全面实现图书馆工作的自动化、网络化，把系统人员从复杂的开发工作中解放出来，加强网上信息资源建设；透彻了解自动化集成系统的概念；促进我国自动化系统的开发和完善。那么为什么要合作进行汉化呢？北大馆的考虑是，系统汉化后会更加符合中国文化的特点，也会更符合中国的国情，而且只有使用者对核心汉化技术/思想更有发言权，再者通过系统的汉化工作，可以加深对国外系统的理解，更加充分地吸收、消化其优点，把本馆自动化水平提高到新的层次。当然还有一个得天独厚的条件是北大有专门从事中文信息处理的理论专家，对系统汉化完全有信心。在上述原则的指导下，美国Sirsi公司的Unicorn系统最终中标，其夺标优势是技术先进，有潜在的应用发展前景；软件成熟，界面友好，已有二十年的历史，其英文版成熟稳定，拥有遍布全世界的用户群；具备科学的工作流操作方式；价格相对合理；愿意同北大馆就系统中文化进行合作。

系统选定后，北大馆成立了引进/汉化项目组，其下分硬件招标、核心汉化、界面汉化、手册翻译、参数设置、数据转换、测试、培训等小组，同时进行引进和汉化工作。工作实施日程的安排是：1998年2月19日鉴定合作意向书，4月5日鉴定软件协议，4月至7月进行一期汉化工作，5月做好引进系统的软硬件准备，10月进行测试，1999年7月运行OPAC、流通、报表模块，11月运行采访模块，年底运行连续出版物控制模块和器材预约模块。二期汉化从1999年10月开始，主要是完善一期工程，内码实现UNICODE。现在一期工程目标已经达到，并完成了部分二期工程。概括来看，Unicorn系统中文版的主要特点是：多馆共用，把全校的图书馆和资料室结合在一起；各种文献类型合库；CNMARC和USMARC两种格式并存；检索机制全面；提供API接口；Z39.50检索协议；面向数据的工作流程。通过引进和汉化工作，北大图书馆所获得的初步成果和效益是：第一，锻炼了一大批业务骨干；第二，引进了先进的管理思想，推动了图书馆的机构改革；第三，新系统的成功运行与新馆落成、CALIS启动三件大事使北大图书馆在世纪之交再造辉煌，为在21世纪创建世界一流大学图书馆奠定了雄厚基础。最后，谢馆长也谈了系统引进和汉化工作的经验教训，例如文化差异造成交流困难；合作者不易沟通；对系统和汉化的复杂性、艰巨性认识不足；馆员素质跟不上；观念一时难以改变等。

在谢馆长的报告之后。北大图书馆自动化部主任聂华重点介绍了Unicorn系统原版和汉化后中文版的特点，比较两者之间的异同，以加深大家对汉化工作和系统中文版的了解。她认为原版系统的特点主要体现在：

1、系统采用国际流行的先进的服务器/客户机 (Client/Server) 架构;并遵循国际公认的各种网络、数据传递协议。2、数据库结构是关系数据库 (Infomix) 和全文检索数据库 (BRS) 的结合。这种设计使检索的实现具有更大的空间, 并且可以弥补使用单一关系数据库在检索速度等方面的限制。3、系统整合性较高, 数据在各个模块间完全共享, 模块之间转换灵活。4、系统开放性较高, 系统配置高度参数化并提供API接口。5、高度的整合性和开放性带来灵活的工作流程设置。6、数据结构设计合理, TITLE/CALL/COPY三级结构反映不同层次的信息。7、全面实现友好的GUI图形界面。另外, 系统在近一两年中更新和开发的速度很快, 体现了近年来信息技术的最新发展, 也体现了系统设计良好的前瞻性和合理性。中文版系统的特点主要体现在: 1、系统中文版采用GBK字符集, 并将在两年内实现Unicode及各种字符集之间的相互转换。2、在图书馆管理系统中首次采用汉字词语切分及汉字字词索引结合使用的独特的中文关键词检索机制。3、实现了基于分词基础上的简繁中文转换。4、实现了基于分词基础上拼音的自动生成, 从而提高了拼音生成的准确率, 减少了判重时的人工干预。5、统一处理CNMARC和USMARC, 两种MARC格式合库为跨语种检索提供了可能。6、允许选择使用中英文界面, 打破了中英文系统的界限, 并为多语种系统留下实现的空间。

为了进一步增加代表对Unicorn 系统中文版的理性认识和感性认识, 北大电子研究所教授、系统汉化组主要成员朱守涛对汉化工作的理论和技术依据作了细致阐述, 北大图书馆自动化部副主任李淑敏、编目部副主任沈正华、咨询部主任肖珑、流通部主任刘桂兰分别演示了Unicorn 系统的采访模块、编目模块、检索模块、流通模块。美国Sirsi 公司、IBM公司也在会上介绍了他们的软硬件产品。

在这次会议上, 完成汉化一期工程、在北大图书馆运行良好的Unicorn 系统中文版是第一次被正式介绍给业内同行, 所以这次会议在某种程度上也可以说是Unicorn 系统中文版的发布会。在会议最后的发言中, 武汉大学、四川大学、吉林大学和西北工业大学等图书馆的会议代表在总结中高度评价了Unicorn系统中文版, 认为其不仅技术领先、界面友好、功能强大, 蕴涵着丰富的现代化图书馆管理思想, 而且具有突出的中文信息处理特色。它的引进和中文本地化, 一方面为国内自主开发图书馆自动化管理系统提供了借鉴, 另一方面也输入了西方发达国家的先进图书馆管理思想, 影响将是广泛而深远的。通过这次会议, 代表们还普遍反映加深了对图书馆自动化管理系统的全面了解, 对世界先进的图书馆自动化系统有了直观感受, 对以后本馆自动化管理系统的选型、转换、升级工作帮助很大。(王波)

## 全国高等学校交响音乐课教师培训在北大图书馆举办

### 李岚清副总理致信予以肯定鼓励

全国高等学校交响音乐课教师培训一月九日至十六日在北京大学图书馆南配楼音乐视听室举办, 来自全国高校一百五十余名音乐教师参加了本次培训。一月十日, 李岚清副总理办公室通过北大图书馆办公室, 传真发送了"李岚清同志致全国高等学校交响音乐课教师培训班的一封信", 全信内容如下: 全国高等学校交响音乐课教师培训班同志们:

教育部艺术教育委员会在京举办全国高等学校交响音乐课教师培训班, 这是贯彻落实《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决

定》精神，提高高等学校艺术教师水平，推进学校美育工作的一项具体措施。

第三次全国教育工作会议，把美育正式列入国家的教育方针，对于学校加强美育工作具有极其重要的现实意义和历史意义。实施素质教育，就是要全面贯彻教育方针，以提高国民素质为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就"有理想、有道德、有文化、有纪律"、德智体美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中指出："要尽快改变学校美育工作薄弱的状况，将美育融入学校教育全过程。中小学要加强音乐、美术课堂教学，高等学校应要求学生选修一定学时的包括艺术在内的人文学科课程。"举办高校音乐课教师培训班，将有利于解决高等学校艺术教育师资严重缺乏，素质偏低，以及艺术类课程开课率低、教学内容不规范等问题。

希望大家珍惜此次学习机会，认真学习，开阔视野，不断进取，提高自身素质，适应新形势的要求，为开拓学校美育工作的新局面做出积极的贡献。（办公室）

### 监控器立功

#### 保安部抓贼

99年12月28日下午，图书馆保安部值班人员从电视监控器中发现有窃贼在新馆二层书包柜行窃，当场将其截获，从窃贼包中查获文曲星2个，以及书包、食品等。据此人交待，已多次偷窃文曲星倒卖，获取钱财，此次是先在三教窃得学生借书证，然后混入图书馆行窃。现在此人已被北京市公安局十四处拘捕。

图书馆保安部提醒广大读者，提高警惕，书包尽量放入书包柜中，并上锁，书包中不要放贵重钱物，不给小偷可乘之机。同时，如果发现可疑人员，请立即到保安部反映，希望大家支持保安部的工作，共同维护图书馆的安全环境。

(图书馆保安

部)

### 扶贫捐款活动

我馆同仁积极响应国家扶贫济困的号召，纷纷献爱心。为援助内蒙古地区捐衣、捐物、捐款。现将清单公布如下：

捐衣物：495件。捐款：300元。

(馆党委)

#### 读者服务简讯

### 电子期刊又有新发展

在网上可免费查询并获取全文的电子期刊是图书馆目前和将来的电子资源建设中的热点之一。目前北京大学已经引进、正在试用和拟购买的电子期刊有：

**中国期刊网电子期刊**（中国学术期刊电子杂志社）：包括有6600种期刊的题录和3500种期刊的原文，北大图书馆2000年正式引进，北大校园网读者可直接在网上获取全文。

**Academic Press** 176种电子全文刊：目前已完成引进洽谈，预计下学期可正式提供校园网用户使用。

**Elsevier**出版社电子期刊（美国Elsevier出版社）：目前试用的有生物、数学、物理类，共49种，预计下学期将正式引进。

《**Nature**》杂志电子版：目前提供网上单用户试用，密码由图书馆光盘及网络检索室提供，北京大学读者可到图书馆光盘及网络检索室查询。

《**参考消息**》（1957-1998）和《**经济日报**》（1983-1998）（北京京报兴图公司）：目前提供校园网免费试用，可直接获取全文及进行原版浏览。

《**新物理杂志**》（英国皇家物理学会）：目前免费使用，部分全文可免费获取。

(信息咨

询部)

### SCI、EI、INSPEC等国际权威检索数据库

均已向校园网提供服务

1999年底开始，在保证光盘数据库使用的基础上，为方便读者检索和使更多读者能够使用，北大图书馆先后引进了SCI网络数据库（Web of Science, 1995-）、EI网络镜像数据库（EI CompendexWeb, 1970-）和INSPEC网络镜像数据库（1969-），从试用到正式开通，一直受到广大校园网读者的关注与好评。

**The Web of Science**, 1995-（美国科技信息所）：即《科学引文索引（SCI）》的网络数据库版。信息量更大--收录5600种权威期刊，比光盘版增加约2100种；检索功能更加强大大--充分结合了网络和Internet浏览器的优势，查询更加便捷和快速，且数据更新更快。北京大学自2000年起正式引进Web of Science，同时也在校园网上开放SCI的光盘网络版。

**EI CompendexWeb**, 1970-（美国工程信息中心）：即《工程索引（EI）》的网络数据库版，是工程技术领域的综合性检索工具，数据库资料取自2600种期刊、技术报告、会议论文和会议录，北京大学自1999年12月起正式引进。

**INSPEC网络镜像数据库**（1969-）（英国电机工程师学会--IEE-Institute of Electrical and Engineers）：INSPEC涉及物理学、电子工程、电子学、计算机科学以及信息技术领域的权威性英文文摘数据库，收录全球发表在有关专业领域的4200种期刊中的论文以及1000种会议录、专著、报告、学位论文等。与它对应的印刷本是Science Abstracts。

(信息咨询

部)

### 我馆扩大原文传递服务规模

为最大限度地满足广大教师和学生阅读原文文献的需求，我馆信息咨询部馆际互借服务中心自1996年与美国匹兹堡大学签订了通过网络进行Ariel文献传递服务的协议以来，于1999年逐步扩大原文文献传递工作的规模。

·原文传递的内容扩大：包括期刊论文、学位论文（博硕士论文）和会议录等的复制服务以及借书服务。

·原文传递的服务对象扩大：服务于全校师生，特别是教师和研究生。

·原文传递的机构增多：目前已与国内外一些院校和权威文献提供机构广泛建立起了联系。国外的如英国不列颠图书馆文献提供中心（BLDSC）、OCLC（美国俄亥俄州的联机图书馆中心）、美国CARL公司的Uncover中心、美国UMI公司、美国匹兹堡大学等。国内的如中国国家图书馆、中国科

技信息所万方数据中心、香港大学、香港科技大学、香港中文大学，以及CALIS项目的61所高等院校等。这些院校和机构已成为图书馆为北大教师和学生提供原文文献的保障。

·原文传递的方式增多：包括Ariel、传真、电子邮件及普通邮寄等。馆际互借服务中心1999年特为我校教师（讲师以上）增加了原文传递免费服务，即每位老师可以免费获取2-3篇外文原文文献的传递服务。该项服务及时地满足了老师们在教学和科研工作中对本馆缺藏外文原文文献的需求，得到了他们的热烈欢迎和广泛好评。2000年我们将继续执行这一优惠，以求更好地为教学和科研服务。

(信息咨询部)

方便读者，改进服务

--流通阅览部工作动态

图书外借，分借统还

流通阅览部现有主要借书处4个（即人文社科、科技图书、文学阅览室和总借书处），以往读者在各借书处借书后，要分别还到各阅览室，如果读者从几个借书处借的书，就要跑几个阅览室，很不方便。为此，我们调整了服务方式，从99年11月15日开始实行图书分借统还，无论读者在何处借阅的图书均还到总还书处，然后由图书馆员将读者还回的图书运到各阅览室。

读者有问题，请找咨询员

另外，新馆投入使用后，由于阅览区面积比较大，在实际工作中，我们发现有些读者常常找不到自己所需的图书，或有问题不知该找谁，为进一步提高服务水平和服务质量，人文社科区、科技图书区分别在南北区和台口设立了咨询台，读者有问题可随时找咨询员协助解决，我们将尽可能为读者提供方便和满意的服务。

新书阅览室调整，增加阅览座位

自新书阅览室开放以来，阅览座位紧张一直是大家关注的问题，考虑到我馆设有库本阅览室的实际情况，我们在旧馆东立面加固不能开馆期间，对新书阅览室的图书进行了调整。98年以前入室的图书和99年6月底以前入室的计算机类图书已退回开架阅览区借阅；今后新书阅览室的新书将保留一年，以新书入室时间为限，并按月退回开架阅览室。经过调整，在原有阅览座位34个的基础上增加20个，阅览座位达到54个，使座位紧张问题得到缓解。

大家齐心协力，完成书库搬家

从99年10月底开始到99年12月30日，在我馆保安人员的大力支援下，大家齐心协力，清扫卫生，调整书架，并对六层主书库的图书进行吸尘；仅用了3周时间将三层主书库中文图书共计近20万册搬到一层主书库，用4周时间将六层主书库日、俄图书近25万册全部搬到三层主书库。为不影响读者借

书，我们克服了各种困难，始终坚持边借书边搬家，保证了读者正常借还书。

在此期间，总还书处于11月15日正式接待读者，总借书处从二层搬到了一层，为读者提供了方便。

(流通阅览

部)

### 我馆古籍搬迁工作全部完成

在本学期即将结束之际，经过我馆古籍特藏部全体同仁的努力拼搏和全馆上下的积极配合，北大图书馆所藏古籍已全部由旧馆搬迁至新馆地下书库，搬迁过程顺利，所有古籍完好无损，上架整齐，已全部对读者开放使用。

北大图书馆共收藏古籍150多万册，居全国图书馆第三位。早在新馆筹建之始，即计划将本馆古籍全部度藏于新馆之地下书库。今年年初，在武警部队的配合下，部分老北大所藏普通古籍和原燕京大学所藏普通古籍先期搬入新馆。本学期开学伊始，古籍部全体人员即紧锣密鼓地投入到善本书库的搬迁工作中。他们提出的口号是：不让旧馆的尘土进新馆，搬家不丢一本书，搬家不误读者看书。具体做法是：先吸尘、后打捆，然后贴顺序号；搬运时，每车固定装20捆书，随搬随拆捆上架。实践证明，这种做法不仅安全可靠，万无一失，而且高质高效，同时也在时间上保证了读者的用书。

采用上述做法，古籍部在本馆保安人员的配合下，于10月上旬就完成了善本书库20多万册古籍的搬迁任务；继之，又先后将中图法号古籍、工具书阅览室所藏古籍、日文古籍逐一提出，收藏于古籍书库；在此期间，他们还系统整理、全面完善了古籍目录体系，并补抄卡片2000余张；元旦前后，全部门人员又鼓足干劲，将保存本书库所藏30多万册古籍安全、妥善地搬运到新馆。至此，本馆古籍搬迁工作胜利宣告完毕。

全部古籍集中收藏，专门管理，这在北大图书馆的历史上还是第一次。北大图书馆古籍的整理和读者服务工作，将以全新的面貌，迎接新世纪的到来！

(姚伯

岳)

读者与图书馆

### 我与北大图书馆

近日我把我写的《中华五千年文化经典》丛书赠给北大图书馆，我在题词中写道：“感谢贵馆给予我长达二十年的巨大支持。”北大图书馆无论古籍部、理科阅览室、文科阅览室，库本阅览室、还是期刊部……都给了我很大支持，尤其文科教师研究生阅览室多年给我设立专座为我的写作提供了极优良的条件，使我终于完成了这部550万字的论著。

我在北大图书馆写作的20年期间（1979-1999），图书馆的各位领导及老师给我留下了深刻的印象。我觉得他们素质都很高，不但服务态度好，而且精通业务，有的简直就是活字典，百问百对。查不到书时，只要去请教他们便可迎刃而解。

最使我感动的是他们之中不少人本身就是学者，就是专家，然而他们却宁肯埋没自己而勤勤恳恳地为读者服务，他们成天忙碌地帮助别人写书查找资料，惟独顾不上自己。他们送走了一批又一批的学生、学者，其中有的已

经成为了名人或者发了财，而他们却依然默默地为读者工作着，毫不计较个人得失，他们甘愿牺牲自己为国家造就了一批批人才，诞生了一部部好书，成就了一项项科研成果。

这种甘当老黄牛的精神实在太了不起了，是平凡中的伟大，真正的伟大。

二十年来，我亲身感受到他们的工作精神，所以我最有发言权，我被他们所感动，同时也推动了我的创作热忱，所以我将此书献给北大图书馆建馆一百周年大庆。

现在北大图书馆新馆又给我设立了专座，年逾五旬的我将学习他们的高风亮节，努力写作，写出更好的作品报效祖国。

(《中华五千年文化经典》作者

杨力)

年终座谈

## 北大图书馆"迎新年教师座谈会"纪要

北大图书馆1999-2000年度"迎新年教师座谈会"，于1999年12月16日在新馆会议室举行。来自北大各院系、所、中心的19位教师到会发表了意见，戴龙基馆长、谢琴芳副馆长、武振江副馆长以及流通部、信息咨询部、期刊部等读者服务部门的正、副主任参加了座谈会。

座谈会上，戴龙基馆长介绍了图书馆开展的工作、引进的资源、新增的服务、经费状况以及面临的困难等，进一步明确了图书馆为读者服务、尤其是为教学科研服务的根本宗旨。各位与会教师对图书馆近两年的工作给予了肯定和表扬，并提出了宝贵的意见和建议。

下面是对该次座谈会的总结。

### 第一部分：肯定和表扬

全体与会教师都对图书馆最近几年的工作和服务表示了肯定和赞赏，认为北大图书馆无论在资源、还是在读者服务等方面都取得了显著成绩。由于图书馆的努力，广大教师对图书馆的评价越来越高，感情越来越深，一位老教授将图书馆视作退休后的最佳去处和最好的学习场所，另一位中年教师更视图书馆为"家"，这些都使与会的本馆工作人员万分感动。

教师们对图书馆的普遍认同：

1. 反应快--对读者提出的意见和建议及时处理，尤其是暑期在图书馆大厅增加临时阅览座位及暑假延长开放等两件事处理得较好；再如本月光盘检索室的OPTINET服务器因电源损坏而不能提供服务，读者对此提出了意见，光盘室在接到意见一个小时之内就给予了回复，并在最短时间内将因电源故障而不能使用的光盘转移到另一服务器上，保证了读者的使用，此举得到化学系孙亦堦教授的高度赞扬；

2. 上架及时；

3. 开放时间延长（尤其是中午开放）给读者带来方便；

4. 图书馆员工作态度有所变化，积极、主动、热情服务蔚然成风；

5. 图书馆"一小时讲座"系列活动的举办，起到了方便读者利用图书馆的作用；

6. 增加了外文原版书刊的订购，方便了教学科研；

7. 宗旨明确，突出为教学服务，尤其为教师服务，并多次举行各种规模、形式的教师座谈会，这种服务方向应该得到肯定；

8. 电子资源越来越多，越来越好用，如SCI网络数据库、Elservier的电子全文刊等资源受到普遍欢迎；再如CA光盘向化学学院开放，得到化学学院全体师生的赞扬；

9. 新增的研究箱很好，给教师带来方便。

## **第二部分：意见及建议**

当然，图书馆在资源建设、布局、管理和服务等方面还存在着不少的问题，与会教师们也就这些方面提出了各自的意见和建议。

### **一、资源建设方面**

1. 图书馆的各类资源质量一定要高，要精选，勿需求全。目前图书馆藏书质量方面的主要问题是，“外行看热闹”的书多，而“内行看门道”的书少；

2. 外文书投入太少，且不齐全。在图书馆经费有保障的前提下，应增加购买外文书刊的品种，或在原有种数不变的基础上对外文书刊品种加以调整，使学科分布更合理、书刊质量更高；

3. 图书馆应少藏书，多引进资源，要增加电子资源、尤其是电子全文刊；电子资源的选购也应征询专家意见，向各相关院系发放调查表，收集意见及建议；

4. 建议订购IEE和IEEE光盘；

5. 注重国外各学科教材的引进与收藏。组织人力了解国外各主要学科教师的开课情况及所使用的教材、参考书或实验教材等，并逐步加以收集；

### **图书采购**

6. 建立图书采购、尤其是外文图书采购的专家联络小组，不是只找少数教师，而应在各院系均确定1-2位教师，组成专家小组，由专家圈选图书，以保证图书馆的购书质量及最大程度地利用有限的购书经费；同时为感谢图书采购专家小组对图书馆及广大读者的贡献，图书馆应采取适当的措施或政策给予回报；

### **资源共享**

7. 通过组织个人加入各相关学会的方式争取订购到更多的会员刊，既节约经费，又可完整订购。

### **二、图书馆布局和设施等方面**

1. 应在入馆处增加全馆布局示意图；

2. 应在走廊增加阅报栏；

3. 应注意图书馆文化学术氛围的营造，如增加名人画像或各类艺术品等，增加举办高层次的展出活动等；

4. 原教师研究生阅览室的取消给教师阅览带来不便；

5. 书包存放不便，应设统一出口，只在出口处验证读者身份，馆内应允许读者自带物品任意走动；

6. 旧馆书库太热，应加改造；

7. 新书阅览室管理不好，新书应尽快上架流通；

8. 馆外自行车存放问题应加以彻底解决；

9. 图书馆新馆路太滑，灯光不够亮。

### **三、图书馆管理与服务**

1. 并应注意及时整理上架；

2. 卡片目录排列存在问题：如期刊目录排列不合理，冠词不应排入；

另外如成套图书应排在一处；

3. 罚款情况希望能够事先通知到读者本人；

4. 古籍利用中的复制还原问题要尽快解决；

### **培训管理**

5. 过刊书库在搬家和书库加固的过程中关闭的时间太长；

6. 馆员业务水平需要提高；

7. 要给教师更多权限，比如入库查询或阅览等；

8. 图书馆应统一管理各院系图书资料工作，并建立起全校的资源信息

网：合作采购、统一编目、使用统一的公共查询界面，并能反映各资源的馆藏地点，还应负责各院系图书资料工作人员的业务培训；

9. 进一步延长开馆时间；

10. 严惩撕毁、损坏图书、尤其是珍贵图书的读者；

11. 图书馆的开放要适合国情，要考虑到读者素质，要一步步来，不要全学国外。

### 宣传工作

12. 图书馆应加大宣传的力度，尤其是有关电子资源建设及服务方面的宣传材料，不仅要送交各院系资料室，还要发送到各相关学科的教师手中，或送到图书馆各阅览室，使读者有更多机会拿到；

13. 图书馆的"一小时讲座"系列活动要长期举办；

14. 同各院系主管资料工作的领导建立联系，经常通报图书馆的工作与服务；

15. 采取各种方式将教师、尤其是青年教师吸引到图书馆来。

(信息咨询部)

## 图书馆与学校有关机关代表座谈会纪要

为加强与学校有关机关的沟通联系，及时了解有关部门的意见，并使有关部门了解图书馆工作的现状和进展，图书馆领导和办公室于99年12月15日下午邀请校长办公室、外事处、统战部、保卫部、组织部、科研部等单位的代表进行了座谈。

座谈会在融洽坦诚的气氛中进行，戴龙基馆长、武振江副馆长首先介绍了图书馆最近的发展情况，以及与学生、教员读者的交流情况。各单位代表接着进行了发言座谈，主要内容如下：

一、对图书馆新馆搬迁之后的发展变化以及读者服务工作的深入开展给予肯定，对图书馆办公室在报告厅、贵宾室等场地的提供等方面的工作表示感谢，认为图书馆办公室在配合校方活动方面工作周到细致，热情主动，对保证学校重大会议和外事活动的顺利进行，繁荣学术发挥了重要作用。对于图书馆的统战、保卫等方面的工作给予了表扬。

二、对于图书馆服务工作的一些建议：如图书馆期刊是否可以外借复印、期刊检索是否可以提供更深入的内容；为学校机关有关研究提供文献专题服务；在《核心期刊要目总览》的基础上，与科研部进一步合作做好文科评价体系。

三、对于报告厅使用管理，各单位代表提出了一些建议。建议对于在报告厅举行的会议活动进行把关，原则上应以校级重大活动会议为主，一些不太重要，参加人员过多的活动会议不适合在图书馆举办。图书馆报告厅既应保证学校重大外事活动，又要为营造北大活跃自由的学术氛围做出贡献。

最后，办公室李晓娟主任向各单位代表介绍了新馆启用以来报告厅、会议室和贵宾室的使用情况和存在的问题。现在主要问题是图书馆会议活动场所使用过于频繁，不仅对场所造成一定的损坏，影响图书馆安全、卫生工作，而且破坏了图书馆安静的学习环境，读者对此意见很大。为此，李老师呼吁各单位予以谅解配合，并且做好各种会议申请场地的把关工作，保证重大会议活动的场地需要。

(办

公室)

友好往来

周敏民馆长来我馆讲学

香港科技大学图书馆在人员管理、藏书建设、数字图书馆建设等方面都独具特色，科大图书馆周敏民馆长不仅在美国获得图书馆学专业硕士学位，而且在美、加多所高等院校的图书馆工作，并担任部门主管多年，具有很高的理论水平，并且积累了丰富的实际工作和管理经验。为提高北大图书馆在人员管理评估、藏书建设、数字图书馆建设等方面的水平，学习图书馆界的先进经验，进一步做好以后的工作，北大图书馆特邀请周敏民馆长来北大图书馆访问讲学。

周敏民馆长此次讲学分为两次。第一次为1999年5月10日至16日，主要内容为香港科大图书馆管理的成功经验介绍，怎样从传统图书馆向数字图书馆过渡。

周馆长首先介绍了在管理方面的成功经验，首先是在办公室布局上，实行开放式，没有间隔，给人整体流线一体的感觉，便于各部门之间的沟通协调，培养团队精神和向心力。由于馆员团结协作，彼此沟通，因此具有很高的工作效率。给人的印象是没有突出的个人，但总体上的实力很强。在组织结构上，既有小组管理，也有跨部的小组，对一些重要工作，如文献采访等进行跨小组协作。

关于如何从传统图书馆向数字图书馆过渡，周馆长强调传统与现代资源服务的结合，如参考咨询应该注意电子资源与书本式文献的结合，电子版本与书本式的配合，二者目的不同，允许一定的重复。要利用好网上资源，做好网页是非常重要的。

10月29日至11月6日，周敏民馆长第二次来我馆讲学。此次讲学主要分为两部分，第一部分，针对北大图书馆正在实行的岗位聘任，介绍了香港科技大学人员从面试、筛选、聘任、培训、岗位评估、职业分布、提升等方面的具体做法。北大图书馆部主任以上干部参加了讲座和座谈，周馆长以详细的表格和具体的实例介绍了香港科技大学的具体做法，并和参加人员进行了热烈的讨论，对于北大图书馆人员管理、聘任和评估中遇到的问题提出了很多具有建设性的意见和建议，使在场的图书馆管理人员深受启发。

第二部分，关于图书馆藏书建设、经费使用、数字图书馆等问题。图书馆信息咨询部、自动化部、编目部、流通部、期刊部等工作人员参加了讲座。周馆长讲了电子版和书本式出版物的轻重取舍，文献的获取和拥有的关系，认为电子出版物和书本式出版物各有特点，现在还不能说谁代替谁，应该结合它们的特点进行合理选择，并行不悖。

周馆长介绍了香港科技大学图书馆经费使用模式，由于在期刊方面注意依靠电子资源和馆际互借，并且网络数据库购买比较早，因此香港科技大学图书馆书本式期刊的订购量只有4000种，与一般工科大学图书馆经费中期刊占80%左右相比，所占比例很小。香港科大图书馆读者的馆际互借需求，有80%是靠香港本地其他图书馆来满足的，这主要是因为周围图书馆良好的文献资源，这样就大大降低了馆际互借的成本。这种经费模式对馆际互借的依赖很强，因此对文献提供、校园网络、因特网进入、图书馆合作环境等方面都有很高的要求。周馆长指出，馆际互借、资源共享很早就提出来了，但是由于过去的通讯等方面条件不好，因此开展得不好，今天现代科技为我们进行合作共享提供了方便的工具，现代科技为老的东西注入了新的生命。

周馆长还为大家讲授了书目指导的有关问题，她认为，书目指导对于读者充分有效地利用图书馆的文献资源是十分重要的。他们已经开展的内容包括：一般图书馆技能课程、研究技能课程、数据库快速检索指南、检索途径的寻找、与教师有关的信息等。香港科大图书馆在这方面有很好的经验，并深受师生的欢迎，指导的内容也在不断扩展，比如，如何寻找工作，如何写作研究报告。

周馆长还给大家介绍了一些有益的思路，如最近流行的"Mission Possible"一书，书中的"双S曲线"为人们如何保持比较好的状态和水平提供了新的思路。周馆长还引用了多年前读的一本关于禅宗的书的一句话，希望大家保持开放空灵的心态，去面对工作中的新的问题和可能性。

最后，周馆长还为大家介绍了购买文献应该考虑的几个方面：Pricing Structure, Journal Aggregation, Back Files--Acquisition and Achieving, Perpetual Access。

周馆长利用空余时间参观了北大图书馆咨询部、古籍书库等，对图书馆的工作提出了很好的意见和建议。她还与原北大副校长王义道教授进行了交谈，同CALIS管理中心的负责同志进行了座谈，了解了CALIS的进展情况，并提出了一些建设性的意见。

周馆长今年的两次来访，为北大图书馆带来了香港科技大学图书馆以及其他海外图书馆在图书馆管理、技术等方面的成功的经验，为北大图书馆管理干部和专业技术人员提供了很好的学习和交流的机会，大家普遍认为，周馆长的讲座、座谈内容丰富生动，并且很有学术水准，对于北大图书馆的人员管理、业务工作、未来发展思路都有很好的启发和借鉴意义。

(办公

室)

### 校级外事活动

9月14日 上下午法国议长和英国议长分别在北京大学图书馆报告厅发表了演讲。 10月12日 委内瑞拉总统访问北京大学，并在图书馆报告厅发表演讲。

12月3日 印尼总统访问北京大学,并在图书馆报告厅发表演讲。

9-12月 每周五下午，国际合作交流部在图书馆继续举办驻华大使系列讲座，先后有：澳大利亚、马来西亚、意大利、德国、新西兰、印度、以色列等国家的驻华大使演讲。

(办

公室)

这算不上是一本新书，因为书中的文章都在《文汇读书周刊》上零星刊载过，只是书内所评点的作家，画家，文化名城依然勾起我们的向往之情，特别是对于那些大作家的生平追忆和轶事的剖析很值得我们深思。可能我们有时沉湎于作家所编织的世界而忽略了作家的真实生活，卢岚就不一样，她在读书的同时，不仅能造访作家的故居，还能挖掘出一些评论家所找不到的佐证。她还能到世界多国的旧书摊上，找一些被大家忘怀的故事。比如《塞纳河.桥.旧书摊》《“饿狼陀”故事新编》……