



北京大学图书馆 通讯

本期要目

- 朱强馆长当选国际图联管理委员会委员

工作动态

- 储存图书馆建设工作稳步推进
- 北京大学图书馆与台北胡适纪念馆合作整理胡适藏书
- 学校将古籍专项经费列入每年财务计划
- 即时咨询服务又辟蹊径
- 北京大学图书馆资源建设部正式成立
- 数字加工中心主页正式发布

会议综述

- Unicorn中国用户协会2009年会在图书馆顺利举行
- “美国数字图书馆管理和研究的新进展”学术报告会在图书馆举行
- “CALIS数字资源推广和服务普及研讨会暨CALIS第七届国外引进数据库培训周”成功举行

简讯

- 向四川绵阳师范学院图书馆无偿捐赠中文学术期刊，多家公司积极赞助运费
- 美国伯克利加州大学图书馆副馆长周欣平博士来馆交流
- 图书馆为《中国馆藏满铁资料联合目录》出版做出卓越贡献
- 读者致保安部的感谢信



北京大学图书馆

(每年出版五期)

通 讯

编辑部:

馆长办公室

责任编辑:

裴微微

地 址:

北京市海淀区颐和园路5号
北京大学校内

电 话:

010 62751051

传 真:

010 62761008

电子信箱:

office@lib.pku.edu.cn

网 址:

http://162.105.138.207/
whatsnew/tongxun.htm

目 录

图书馆机构调整与部门干部聘任工作情况综述

——人事制度改革系列报道（一） 1

朱强馆长当选国际图联管理委员会委员 1

工作动态

储存图书馆建设工作稳步推进 2

北京大学图书馆与台北胡适纪念馆合作整理胡适藏书 3

“读者可带包进入阅览室”服务工作进展 4

数字加工暨多媒体最新服务分馆培训 5

学校将古籍专项经费列入每年财务计划 6

家谱将成为北京大学图书馆的特色馆藏之一 6

图书馆举办“胡适存友朋书札展” 6

即时咨询服务又辟蹊径 7

阳光书签 温暖服务 7

“馆员空间”试运行 7

全国中心圆满完成CASHL年度特惠周任务 8

北京大学图书馆资源建设部正式成立 8

UPS线路改造工作顺利完成 9

存储扩容工作进一步推进 9

下一代发现与检索系统的开发试验完成 9

电纸书借阅服务正式开展 9

电影《生命的托举》全国高校首映式在图书馆成功举办 10

数字加工中心主页正式发布 10

“岁月流金”——纪念五四爱国电影展映活动成功落幕 11

CASHL全国优惠周完美谢幕 11

CASHL成功走入山东、河南二省 11

将CASHL宣传工作进行到底 11

简 讯

向四川绵阳师范学院图书馆无偿捐赠中文学术期刊，

多家公司积极赞助运费 12

美国伯克莱加州大学图书馆副馆长周欣平博士来馆交流 12

图书馆为《中国馆藏满铁资料联合目录》出版做出卓越贡献 13

随书光盘系统正式发布 13

读者致保安部的感谢信 14

会议综述

北京高教学会图书馆工作研究会期刊专业委员会举行换届会 15

Unicorn中国用户协会2009年会在图书馆顺利举行 15

“美国数字图书馆管理和研究的新进展”

学术报告会在图书馆举行 16

“CALIS数字资源推广和服务普及研讨会

暨CALIS第七届国外引进数据库培训周”成功举行 17

CASHL管理中心会议 18

内部交流

流通部“读者可带包进入阅览室”经验分享 19



图书馆机构调整与部门干部聘任工作情况综述

——人事制度改革系列报道（一）

人才队伍建设目前是制约图书馆发展的瓶颈问题，为有效应对人才队伍建设过程中所暴露出来的种种问题，结合学校学习和实践科学发展观活动，图书馆经过深入调研与讨论，希望通过人事制度改革突破现有人力资源管理体制的限制：在人事管理上，实行固定编制与流动编制的分类管理制度；在岗位聘任上，实行岗位级别与个人职称资历脱钩的制度。

开学初，图书馆首先启动了部门干部的聘任工作。此次部门干部聘任工作遵循“竞争上岗、双向选择”的原则，由岗位聘任委员会组织竞聘工作。工作经历了个人申报、述职、评审、公示等程序，并进行了民意调查。全馆共有28位申报人员提出部门干部岗位申报，其中10名普通群众申报人中最后有5名受聘，新干部在全部22名受聘干部中占22.7%。此次聘期为两年。

2009年5月6日上午，图书馆在北配楼报告厅召开了部门干部聘任工作的全馆大会，会议由党委高倬贤书记主持。会议主要进行了三项内容：1. 高倬贤书记回顾前一阶段部门干部聘任的过程，宣布部门干部聘任结果。2. 由朱强馆长为新一届上任的22位部门干部发聘书。3. 朱强馆长就本次部门负责人聘任工作谈了几点想法，阐述了本馆工作的总体思路和相关要求，并提出了本馆队伍建设的设想。

自全馆大会宣布部门干部任免起，各部门主任、副主任开始工作，同时启动全馆普通岗位的聘任工作，各部门在5-6月先后完成业务范围的界定、部门岗位设置及岗位描述等项工作。

6月，图书馆连续召开两次部主任会，就各部门业务范围进行阐述与讨论，进一步明确了各部门职责与分工。综合会上讨论意见及之前馆务会的意见，对图书馆机构的调整如下：

- 原采访部与编目部合并成立“资源建设部”
- 原信息咨询部与期刊阅览部合并成立新的“信息咨询部”
- 加强原分馆办公室的职能，更名为“文献典藏与分馆办公室”

新成立的部门已经全面开展工作。下一步岗位聘任工作的重点在于全馆普通岗位的聘任工作，在9月份全校岗位聘任工作开始前完成全员岗位聘任工作。

（党委办公室）

北京大学图书馆朱强馆长当选IFLA管理委员会（Governing Board）委员，为此IFLA秘书长Jennefer Nicholson 在6月9

朱强馆长当选国际图联管理委员会委员

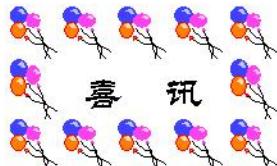
日特别发来电子邮件表示祝贺。今年8月，朱强馆长将赴意大利米兰参加国际图联大会，新一届委员的任命将于会议期间生效。此前，朱强馆长已被任命为信息自由获取和自由表达（Committee on Free Access to Information and Freedom of Expression）委员会委员。相关报道可见IFLA官方网站 (<http://www.ifla.org>)。

国际图联（IFLA）全称为国际图书馆协会与机构联合会，是最广泛的图书馆协会组织，成立于1927年，是一个独立的、非政府性的、非营利的国际组织。中国是国际图联创始国之一，对IFLA做出了重大的贡献。1981年，中国图书馆学会加入IFLA。1990年，中国国家图书馆加入IFLA。从1990年起，IFLA的培训组织、研讨会和专业会议委员会等机构都同中国建立了互访。1991年8月，IFLA决定1996年在北京召开年会。2006年，第72届IFLA大会正式将中文作为国际图联工作语言。这不仅表明国际图联对中国图书馆事业的进一步关注与重视，同时也标志着中国图书馆界在国际图联中占有越来越重要的地位。

2009年，IFLA管理委员会对10个席位进行了投票选举，按照得票数进行了排序，朱强馆长在全部候选人中排名第六、在第一任期的当选人中得票数最高，任期两年，可连任一届。朱强馆长是继孙蓓欣、吴建中、张晓

林以后的第四位跻身IFLA管理委员会的中国籍委员。朱强馆长的此次当选，保持了中国图书馆界专家参与世界图书馆事务的席位，不仅对中国的图书馆事业在国际化道路上的发展具有促进作用，同时还为中国图书馆人才走向世界奠定了更为坚实的基础。

（馆长办公室）





工作动态

储存图书馆建设工作稳步推进

2009年3月初，储存图书馆建设筹备小组成立并开始工作，在馆领导的支持和带领下，各项工作稳步推进，取得了阶段性进展。

书架测算与招标工作完成

筹建小组几次到昌平园，检查馆内的消防、安全设施，实地测量各个书库的详细使用面积，初步设计出书架布局方案，其中包括一层两个密集书库、二层两个普通书库和合订本报库。根据方案完成了所有招标文件，并于4月16日在学校资产部的组织下招标工作顺利完成，确定宁波邦达实业有限公司中标。筹建小组与中标厂家几次详细测算各个房间的面积，确定了精确的安装布局图。

文献布局方案顺利通过

4月初，流通部、咨询部根据储存图书馆主要存放罕用书刊的原则，设计文献资源布局方案。通过对现有书刊资源的仔细调查，对读者使用量和借阅量的认真统计，考虑每年新进图书的册数等因素，规划本次搬迁到储存图书馆的文献品种、语种与数量，为北大中心馆预留出未来更长时间的发展空间。经过几次征求意见与讨论，最终确定了两个部门提出的方案。北大中心馆、理科楼地下书库约50万册书刊将搬迁到储存图书馆。

昌平园原有资源分类处理

昌平园原为北大成教学院图书馆，有自购图书、中心馆支援的书刊、阅览桌椅、单体电视机等物品。在认真评估了各项资源后，经学校研究同意做了以下处理：20台电视已经赠送给四川省阿坝州合江县教育局使用；未编目的中文期刊合订本复本和报纸复本赠送给了兄弟院校图书馆继续发挥作用；昌平园现有图书全部清点后下架打捆，由中心馆统一规划，资源建设部挑选的原昌平园独有、读者用量大的品种调回中心馆使用。

各部门密切配合协调进展

储存图书馆的建设是一个系统工程，需要各个部门密切合作。平时储存图书馆筹建小组积极工作，重大问题由馆领导主持，相关部门参加讨论解决。截止6月21日，已经召开全馆主要部门参加的业务协调会3次，讨论通过了许多重大问题，形成了《书刊搬迁及储存图书馆建设实施方案》。目前，各部门正按照方案分工协作。筹备小组撰写各种需求文件，考察外包搬家公司，流通部和咨询部精确统计各语种、品种的册数，安排人力协调，为正式搬迁做好准备；分馆办负责搬迁后未编书刊的回溯，目前正在规划回溯方案、组织人员培训与回溯；系统部积极准备启用架位管理系统的相关工作，同时优化储存图书馆的现有网络环境、做好安装工作人员用机的准备。总务部组织人员腾空昌平园的空间，原有阅览桌椅已经搬迁到了指定位置，为家具厂家进驻安装设备做好准备，同时为搬迁工作做好了住宿、用餐、交通等各项准备工作。

管理与服务方式积极探索

建立储存图书馆在我国内地还属首例，没有现成的经验可以借鉴。未来的管理和服务是大家探讨的新课题。根据北大的特点，参考国外的经验，决定采用根据书刊外形大小密集排架的方式，同时正在探索使用新的架位管理系统。储存图书馆建于郊区，服务方式上将与中心馆有所不同。筹备小组正在探索结合现代化条件的多种服务方式。未来的储存图书馆将采用全部文献OPAC检索、UNICORN系统内网上预约，异地借还、期刊论文复印、文献传递、电子邮件发送等方式，以方便、快捷的服务满足校内外读者需求。



(储存图书馆筹建小组)



北京大学图书馆与台北胡适纪念馆合作整理胡适藏书

胡适是二十世纪中国学术思想史上的一位中心人物（余英时语），胡适研究近年来更成为中国近现代史研究之“显学”。相应地，遗存海峡两岸的胡适藏书也颇受学界关注。2009年4月，北京大学图书馆与台北胡适纪念馆正式签署“胡适藏书目录整理合作协议”，标志着两岸合作整理胡适藏书迈出了可喜的第一步。

1948年底，胡适仓促离开北平，藏书留在寓所，1957年胡适在纽约立下遗嘱，将留存大陆的102箱藏书信件全部捐赠北大，此为北大图书馆胡适藏书之由来。而胡适离开北平之后的藏书，现存台北胡适纪念馆。由于历史原因，北京大学图书馆的胡适藏书又一分为二：线装书现藏于古籍部，约3,000余种，洋装书现藏于特藏部，约6,000余册。鉴于本馆胡适藏书现状，馆领导决定，由特藏部与古籍部协作完成此项工作，特藏部邹新明和古籍部丁世良具体负责目录编制工作，特藏部吴政同和周永喜协助扫描及除尘等工作。因此，此次胡适藏书的整理，不仅涉及海峡两岸两馆的合作，也是本馆部门之间工作的协作。



特藏部邹新明和吴政同正在整理胡适文献



特藏部周永喜为胡适旧藏除尘



古籍部丁世良正在编制目录

藏于古籍部的线装书部分，已被分类散入古籍各类藏书之中，所幸当年留有胡适线装书目录卡片可供“按图索骥”，即使如此，整个查找确认的工作仍然相当繁重困难。藏于特藏部的洋装书部分，相对比较集中，但由于多年存放于红三楼顶，积累了厚厚的尘土，给整理带来了不便。在馆领导的大力支持下，在特藏部、古籍部的协调下，有关工作人员克服上述种种困难，使整理工作顺利展开，取得了初步成效，并且有不少令人惊喜的发现。
（特藏部、古籍部）





“读者可带包进入阅览室”服务工作进展



经过近两年的精心准备，在考察兄弟院校图书馆的服务、相关设备性能的对比测试、磁条替旧嵌新以及图书监测设备的招标采购等多项环节之后，2009年初，图书监测设备相继安装到位，所有“读者可带包进入阅览室”的准备工作全部完成。3月2日，北京大学图书馆迎来了“读者可带包进入阅览室”的第一天，这意味着持续多年的“人书分离”开架管理模式在北京大学图书馆的彻底终结，这是和谐社会所倡导的“以人为本”的人性化管理模式的开端，标志着北大图书馆流通阅览服务提升到了一个新的高度。

“读者可带包进入阅览室”就是给读者最大自由的流通服务模式，读者可以不受限制的携带各种书、包自由进出各阅览室，在最宽松的环境中取阅各类文献，是最符合“以读者为中心，以服务为根本”指导思想的服务模式。

“读者可带包进入阅览室”的实行带来了几点变化。首先，以往阅览室和自习室读者量分布严重不均的情况明显改变，阅览室读者人数和图书使用量明显增加。如，人文社科区今年3月份图书的用书量比去年3月份多出3,000册左右，4月份的用书量同比增加4,000余册。其次，由于可以带包进入阅览室，以往被闲置的“教师研究厢”也得到充分利用，读者服务部门制定了相应的使用与管理规范，为教师和博士研究生提供了一个更为自由、舒适的学习与讨论环境。

“读者可带包进入阅览室”在给读者带来方便的同时，不可避免地在管理上也带来一些问题：

- 1、由于读者流动量和用书量的增加，错架、乱架现象明显增加，工作人员整架难度随之加大，由此导致相应工作量也大幅攀升。
- 2、由于馆舍建筑布局的原因，目前实行分借统还的方式，尚不能实行统借统还，因此不能对借还书的工作人员进行统一管理。各借还书口必须单独进行充消磁，工作量较以往也成倍增加。
- 3、开放式管理，读者可以带包进馆，有些读者会有意无意地把阅览后的阅览室图书放进包里带出图书馆，丢书事件时有发生，而随着时间的推移，这种情况有增加的趋势。
- 4、由于可以带包进馆，读者经常把图书馆禁用的食物、含糖饮料等带入阅览室，对图书造成了一定的保存和安全隐患，也给日常的管理工作带来了麻烦。
- 5、闭架借书处藏书量较大，读者借阅量相对较小，为尽早实行“读者可带包进入阅览室”，闭架借书处采取动态借书剔除磁条的操作，不仅给工作人员造成了工作压力，也使读者借书等候时间有所延长，不可避免的造成了一些纠纷。

综上所述，北京大学图书馆藏书量大，馆藏布局复杂，遗留了一些历史问题，在准备、实行“读者可带包进入阅览室”中必然会遇到一些特殊问题、甚至意料不到的问题。在此期间，流通阅览部建立了定期总结问题、制定各种针对性解决方案的机制，尽管遇到了一些困难，部门都会不断总结经验，尽可能克服困难、化解矛盾，同时吸收国内外同行的先进经验，下一步还将开展自助借还书业务，做好“读者可带包进入阅览室”的各项工作，为读者提供更加优质便捷的服务。

(流通阅览部)

编者按：图书馆倡议读者参与共建图书馆，帮助图书馆一系列措施的落实。在为读者提供更优质服务的过程中，提醒读者：办理手续后再带书出馆；不在阅览室和自习区占座位；馆内严禁吸烟；馆内禁止吃东西；公共区域保持安静，接听电话要简短、保持低音量；着装整洁、文明；白天配合关灯节能；避免公共区域过分亲密举动，共同营造图书馆文明、祥和的阅览环境。





数字加工暨多媒体最新服务分馆培训

2009年5月25日下午，数字加工及多媒体最新服务的培训在北大中心馆举行。参加会议的有中心馆领导和来自19家分馆、7家资料室及中心馆6个相关业务部门的人员共57人。培训由图书馆多媒体资源部和分馆办公室共同主办，多媒体部负责介绍最新服务内容。

培训前由中心馆肖珑副馆长致辞。她介绍了学校文献资源体系建设的进展，包括《北京大学文献信息资源体系战略发展纲要（2009-2012）》和《北京大学文献信息资源体系管理办法（试行）》等两个文件的颁布、文献信息资源工作委员会及其他相应机构的成立等情况，近期中心馆机构调整的简况，并请分馆办新聘的主任助理潘筠老师跟大家见面，最后简要介绍了数字加工中心的服务功能、服务项目及服务范围。

培训由多媒体部张春红主任从以下四个方面展开：

1. **数字加工中心的定位**是面向全校各教学科研、教学科研辅助、行政管理等单位，开展集成式、一体化、综合性、高水平的数字化加工和数据加工服务的公共服务机构。中心由学校信息化办公室投资建设，图书馆在场地、人力和技术上投入。中心是基于教学科研需求而建立，分馆可在加工中心配合下更好地服务教学科研。在与哈佛大学、麻省理工学院、加州大学、清华大学、浙江大学等同类机构比较后，得出中心是国内设备最先进齐全、服务理念最新的服务机构的结论。

2. **关于服务功能和业务范围**，着重介绍了数字化加工、采集与制作。数字化加工主要范围包括九大部分，即书刊论文等普通纸本文献及图像资料的扫描（采用A3幅面零边距扫描仪）、报纸地图等大幅面文本及图像资料扫描（采用宽幅工程扫描仪）、古籍拓片等高精度大幅面文本及图像扫描、缩微文献及胶片扫描（采用缩微胶片扫描仪和彩色扫描仪）、数码翻拍、录音录像资料数字化（采用视音频播放设备等）、电视及多媒体节目采集、会议讲座等学术活动摄制、甲骨金石等实物资源立体加工。此外，还介绍了数字信息资源编辑整理、数字资源开发利用及数字资源保存等情况。

3. **关于设备和成果**，除介绍扫描、图像编辑处理、OCR、打包、文件输出、打印等现有设备外，还从硬件、软件、存储等方面展望了二期规划设备。新增设备将极大地提升服务功能，包括超高精度文物复制、三维实物立体扫描、境外电视节目采集发布等。加工成果方面，截止到2008年底，共完成古籍、教参书、学位论文、民国书、民国刊、拓片、舆图、珍本字画、善本书影、多媒体资源等十六万四千七百多件，总量17.6T。

4. **关于重点服务项目推荐**，从免费数字加工服务、个人数字图书馆服务、学术活动摄制服务、已加工完成资源的发布服务等几个方面进行了介绍。

整个培训数字翔实、事例充分、图文并茂，使大家对数字加工最新服务的内容留下了深刻印象。

之后发放了图书馆多媒体最新服务项目介绍、重点和特色服务的宣传彩页、资源和服务调查表等资料。在现场参观环节，还介绍了多媒体服务最近推出的随书光盘网上服务、电子书外借服务、每周电影赏析和音乐欣赏等项目和服务内容。

与会人员还实地参观了北京大学数字加工中心，现场了解数字加工中心的设备、人员、技术情况，数字加工服务的工作流程。中心人员在介绍的同时，还解答了相关的咨询，包括相关的服务办法、申请途径、费用标准等，使各院系对将来的委托加工服务有了直观的认识。本次培训加深了院系对中心馆及数字加工中心的了解，为今后围绕特色资源采集、加工和服务等方面展开更密切的合作奠定了基础。
（分馆办公室）



图1 肖珑副馆长致辞



图2 与会代表在数字加工中心参观



古风古韵

学校将古籍专项经费列入每年财务计划

在今年3月召开的北京大学教职工代表大会第五次会议上，我馆教代会代表、古籍部主任沈乃文向大会递交了《建议学校将古籍专项经费列入每年财务计划》的提案，得到学校领导的肯定和热情支持。财务部回复“我校图书馆收藏的中国古籍，是珍贵的历史遗产，也是我校教学科研的宝贵资源，多年以来在学校和上级领导的关心支持下，在几代古籍工作人员的无私默默奉献、艰苦努力下，我校的古籍整理和保护收藏工作卓有成效，得到了教育部、财政部、审计署等有关领导的充分肯定和赞赏。我们认为，根据实际需要，对古籍整理、修复、保护、收藏工作给予一定的、持续不断的资金支持是非常必要的。”

在学校的百年历史上，第一次将古籍专项经费列入每年财务计划的决定，将使古籍的访求、收藏、保护、利用工作有了学校财政资金的保证，长达半个世纪的古籍工作没有计划经费、停滞等待的局面，将转变为有计划、有步骤的持续发展局面。只要扎实地认真工作，可以预见，图书馆古籍工作为创建世界一流大学和大学图书馆，做出真正的贡献，是应该也是能够做到的。

家谱将成为北京大学图书馆的特色馆藏之一

近年来，古籍善本部通过多种途径加大对家谱类文献的入藏力度。此前，馆藏家谱仅有九百余种，聊备收藏之一格。近年来，在馆里支持下，古籍善本部将家谱的入藏，作为文献资源建设的重要方面，积极争取经费，连续购入五百余种，一万余册，另有三百余种尚在购买过程中。至此，馆藏家谱总量接近翻了一番，在继续搜求数年之后，家谱将成为北京大学图

书馆的重要特色馆藏之一。

在新购入的家谱中，有记录徐向前及其家族的《徐氏宗谱》，记录张国焘及其家族的《浏阳张氏宗谱》，还有光绪三十三年刻本，记录杨家将及其家族的《杨氏宗谱》等，都是极为难得的、具有极高研究价值的珍贵家谱，古籍善本部将积极筹备，在适当时间予以展示和介绍。

图书馆举办 “胡适存友朋书札展”

时值新文化运动90年之际，由北京大学图书馆和中国嘉德国际拍卖公司联合举办的“胡适存友朋书札展”于5月20—22日在图书馆东门展厅举办。此次展出的胡适先生所存友朋信札，有新文化运动核心人物陈独秀12通、著名学者钱玄同1通、维新先驱梁启超11通、文学巨匠徐志摩3通。其中尤以陈独秀致胡适、李大钊的书札最为重要。三位中，胡适曾任校长，陈独秀曾任文科学长，李大钊曾任图书馆主任。他们都是中国近现代思想史上的巨人，是北大的骄傲。

后世谈论胡适和陈独秀多是那段水火不容的“主义”与“实际”的社会思想争辩公案，世人亦感叹胡适与陈独秀终因《新青年》的分歧而决裂，然而从不断往来的书信中，我们能看出他们彼此始终怀着敬佩与信赖。君子之交，深厚绵长。

当我们在阅读这些书札与新文化领袖对话的同时，似乎又多少能重温那个朝气蓬勃，人才辈出的伟大时代。

(古籍部)





即时咨询服务又辟蹊径



为了加强跟用户的沟通，了解用户的需求，更好地为广大师生服务，北京大学图书馆于2008年底开始对国内外的实时虚拟参考咨询服务进行调研。调研发现IM (Instant Messaging) 咨询和其它基于Web 2.0的服务在国外图书馆实时咨询服务中已被广泛使用，且收效良好。根据调研结果和用户的需求，信息咨询部对北大图书馆的实时咨询服务进行了重新设计，在保留原来CALIS 虚拟参考咨询系统的基础上，开始探索新的嵌入用户的服务模式。经过多次讨论和演示，于2009年4月26日正式增加了两种新的即时互动咨询服务手段——MSN和QQ 咨询。用户无需下载任何软件和注册帐户，只要轻轻一点，即可与图书馆馆员进行即时沟通！三种即时互动咨询服务将帮助校内外读者在解决馆藏服务利用和资源检索方面的问题时提供更多便捷的途径。

同时，本着“用户到哪里，服务到哪里”的原则，把BBS图书馆版嵌入图书馆咨询主页，及时为用户在线解答问题。

这一服务推出后，受到了校内外用户的好评，咨询量也迅速上涨，4月27日-6月22日近2个月的时间里，咨询量就达到去年全年总量的95%。信息资源部将继续关注和探索方便用户使用的咨询模式，为用户更好地提供咨询服务。

(信息咨询部)

阳光书签 温暖服务

为了把图书馆的服务与资源更加主动地介绍给读者，北京大学图书馆与Abollo阳光书签公司合作，推出了“书签派送”服务。图书馆提供需要介绍服务的最新内容，由公司完成设计和印刷。2009年5月，第一批书签印发了3万张，书签内容主题为“短信服务”、“邮件服务”与“工具条服务”，主要在流通部的各个台口上摆放，包括图书阅览室台口、还书处、证卡处，方便读者随时取阅。当读者借出图书时，还可当场夹带书签，在书签上标注“归还日期”以备提醒。这给读者带来了很大的方便，很多读者都欣喜地赞叹并表示感谢。我们还将继续推出多媒体、参考咨询等各类主题的书签，把读者使用图书馆中的常见问题进行总结和提示，并及时推介最新的资源与服务。让我们借这精美的小书签，把图书馆的服务自然贴近读者，给读者送去点滴的关爱！

(流通阅览部)



“馆员空间”试运行



2009年4月，作为馆务信息化的一个尝试，北京大学图书馆内部交流平台“馆员空间”开始试运行。在“馆员空间”中，馆员可以浏览馆内公告、规章制度、各部门动态，查询通讯录，收发消息，还可以根据权限发布公告和动态，预定会议室等公共资源。

馆务信息化既是图书馆管理方式的发展趋势，也是我馆重点建设的项目之一。“馆员空间”是我们的第一步尝试，需要全体馆员的支持与参与，欢迎馆员积极尝试并提出宝贵意见。

馆员空间地址：<http://space.lib.pku.edu.cn/login.jsp>



(系统部)



全国中心圆满完成CASHL “五周年庆典暨年度特惠周”活动任务

2009年3月23-27日，CASHL管理中心推出“五周年庆典暨年度特惠周”活动，所有注册用户申请CASHL馆藏的期刊论文原文传递服务，均可享受全额补贴。北大图书馆作为CASHL全国中心，针对以往的不足，一方面加大宣传力度，积极引导本校读者充分享受其他成员馆的免费资源，另一方面不断提升服务能力，缩短完成优惠周期间校外读者提交的8,400多笔文献请求的时间。

多角度宣传，积极引导本校读者享受免费资源

为了让本校师生充分利用特惠周免费获取CASHL其他成员馆的相关资源，我们从多方面进行了宣传，采取了一系列的具体措施：

1. 在学校主页、北大图书馆主页、馆际互借主页、学校BBS网站以及图书馆阳光大厅大屏幕发布信息。
2. 通过学科馆员和分馆办公室，把宣传邮件发给各院系的学科馆员以及院系分馆和资料室。
3. 在图书馆大门口、馆际互借前台以及分馆和资料室门口张贴大幅宣传材料，并胶印了1,000份宣传单发给读者。

优化流程，积极为400多家成员馆服务

北京大学图书馆作为CASHL全国中心，在CASHL此次全国性的优惠周期间共接收并处理了7,668笔文献传递请求，约占CASHL全部请求量的五分之一，文献传递请求满足率达94%，平均完成时间为2.87天，比以往平均完成时间大幅度缩短。另外在CASHL优惠周期间接收代查代检请求738件。优化流程的办法主要有：

1. 由于时间紧、任务重，部门领导及时协调咨询部其他组的工作人员参与优惠周活动，突击处理读者请求，大家加班加点，平均完成时间满足CASHL3-5个工作日的规定，圆满完成了任务。
2. 优化事务处理流程，提高工作效率。先由经验比较丰富的馆际互借员对请求进行初步筛选和归类，再分配给其他馆际互借员，使得同一期刊或者同一个分馆的文献请求相对集中到一个人手中处理，极大地节省了请求处理时间。
3. 为了提高满足率，一方面核对提交给CASHL的本馆馆藏目次，另一方面把期刊装订时间和优惠周期错开，这样因馆藏信息有误或者因装订造成文献未满足的比率大大减少。

(信息咨询部)

北京大学图书馆资源建设部正式成立

二〇〇九年五月七日，北京大学图书馆资源建设部召开部门全体人员会议。资源建设部由原采访部和编目部合并而成，目前共有39名同仁。资源建设部将秉承北京大学图书馆“兼收并蓄，传承文明，创新服务，和谐发展”的宗旨，为实现图书馆建设世界一流、资源丰富的北京大学文献资源保障与服务体系之目标贡献力量。

根据馆领导布置的工作计划，五月十八日起，部门领导分别召集各岗位工作人员进行了座谈，了解大家对新部门业务范围和流程的看法，听取大家对将来工作的建议。目前座谈已进行了3场。会上大家积极发言，提出了许多建设性意见与建议。



(资源建设部)



系统部系列报道

UPS线路改造工作顺利完成

为了保证机房设备的用电安全，新近增购60千瓦不间断电源UPS一台。为保证图书馆各项服务不停止，2009年4月，系统部和总务科电工师傅利用周末闭馆时间对主机房供电系统实施了改造施工。改造后主机房内各主要服务器均由两路UPS线路供电，能够有效防止由于单一供电线路中断而造成服务器断电、服务中止等问题，保障了设备安全运转，为图书馆不间断提供各项服务提供了有力保障。

存储扩容工作进一步推进

自2007年起，我馆存储设备正式投入使用。两年来，依据《北京大学图书馆存储系统使用方案》，系统部认真完成实际存储空间划分、数据迁移、日常维护等各方面工作。该存储设备保障我馆资源存储需要，在我馆资源存储建设方面发挥了巨大的作用。随着数字资源的不断积累与扩充，为满足资源存储需求，系统部近期及时进行了存储扩容，新增存储容量36T，目前已安装调试到位，并已完成新存储空间的分配等工作，开始向各相关部门提供正常服务。

下一代发现与检索系统的开发

试验完成

截至2009年5月，北京大学图书馆系统部在对下一代图书馆发现与检索系统前期调研的基础上，完成了北京大学图书馆新一代OPAC检索系统主体功能的开发。

整个开发实践基于一款开源软件。我们在原有软件的基础上着重实现与本馆需求直接相关的如

下功能：（1）与北大馆自动化集成系统Unicorn、北大馆自建数据库系统（如古籍系统、学位论文系统）之间的数据交换；（2）获取Unicorn系统和自建数据库系统的实时流通信息；（3）支持繁简体中文的全文检索；（4）中文图书增强内容，如封面和简介；（5）扩展导航标签。

与现有系统相比，新系统在数据、功能和界面上都有较大的提升。在数据方面，现有OPAC系统无法整合古籍、多媒体、特藏等自建数据，新系统目前可以将古籍、学位论文等自建数据整合，未来将整合多媒体影视数据，最终实现图书馆所有的馆藏数据通过一个搜索框就能检索获得；在功能方面，新系统呈现诸多Web2.0的特性，强调与读者之间的交互功能，如读者可以针对书发表评论、读者可以将检索结果按照分类逐步缩小检索范围等；在界面方面，强调信息的可视化，显示书籍的摘要和封面等信息。

目前新系统即将转入实测阶段，以进一步完善。敬请关注新系统的发展，并希望提出宝贵意见。测试地址：

<http://162.105.138.111/pkucata>,

(系统部)

电子书借阅服务正式开展

为了方便北京大学师生体验新一代阅读方式，图书馆引进“汉王电纸书”（即电子图书阅读器、首批共50套），向北大读者提供免费的借阅服务。

汉王电纸书类似于“掌上电脑”，尺寸比普通32开图书略小（108mm×152mm×12mm），它可以将图书馆自建或外购的电子图书以及读者喜爱的网上电子图书等下载到电纸书配备的SD卡中（标准SD卡、最大支持8G、可任意更换），方便携带并可随时阅读，就像携带和阅读普通纸本图书一样，真正帮助读者实现“数字移动





阅读”。

电纸书借阅服务和技术支持由多媒体部提供，凡持有北京大学有效的校园卡读者，可到图书馆多媒体学习中心（西区201室）借阅；该服务可以预约，借阅期限为1个月，不可续借；每个电纸书的借阅指标等同于一册纸本书。

随同电纸书阅读器一起外借给读者的还包括随机预装的正版电子图书，目前由于汉王电纸书只支持TXT、PDF、JPEG、MP3等文本、图像和声音格式，所以暂时只向读者提供来自汉王书城的上百种经典名著、古典文学、网络文学、畅销图书等TXT格式的图书以及图书馆的若干种数字化书刊。以后随着技术的改进，将逐步提供方正CEB格式的北大学位论文、燕大论文、教学参考书以及图书馆购买的超星电子图书等。

（多媒体资源部、系统部）

电影《生命的托举》全国高校首映式在图书馆成功举办

为纪念汶川地震一周年，北京大学图书馆和北大团委、二十一世纪校园数字电影院线公司合作，举行“超越危难、祝福生命”系列电影展映活动。五月电影展映活动的开场影片是以汶川地震为背景的最新影片《生命的托举》，该影片于5月12日在人民大会堂举行全国首映，其数字电影的全国高校首映则提前于5月6日在北京大学举行。其他播映影片包括《惊涛骇浪》、《爱的延续》、《千钧一发》、《灾难时刻》、《面对生命》、《决不放弃》等，结束影片是中国拍摄的首部英语电影《北京等待》。

5月6日晚19:00时，由长春电影制片厂、内蒙古信安集团投资有限公司、北京华艺明威影视文化艺术有限公司共同出品，二十一世纪校园数字电影院线全国高校独家发行，陈华杰（晓梦）编剧，刘魁执导，郭凯敏、李若嘉、袁樱瑞、万昌皓联袂出演的抗震题材影片《生命的托举》在北京大学图书馆南配楼音乐视听室举行了“希望的光芒”——暨纪念5.12汶川大地震一周年、影片《生命的托举》全国高校巡演首映启动仪式，北大图书馆“每周电影赏析”服务的五月活动也由此正式拉开序幕，近200名同学参加了当天的活动。

2008年5月12日下午14:28分，汶川大地震发生后，各行各业涌现出了许多可歌可泣的英雄事迹，他们的事迹广为人知，成为中华民族脊梁中的中坚力量。电影《生命的托举》是根据“5.12”四川汶川特

大地震中涌现出来的老师救助学生的众多感人的新闻报

道改编而成。影片讲述了向阳小学的校长、老师舍身救助学生和相互依存、互助生存，维护宝贵生命的故事。

首映活动得到了共青团北京大学委员会、北京大学朗诵艺术协会和北京大学电影协会的大力支持。在“希望的光芒”启动仪式上，北京大学朗诵艺术协会的同学表演了精心排练的多部在5.12特大地震后涌现出来的优秀诗歌作品，《生命的托举》导演刘魁、主演李若嘉、袁樱瑞、万昌皓等也上台即兴朗诵了震撼人心的诗歌《爱的奉献》，与会嘉宾及同学无不被朗诵者真挚的表演所动容，现场气氛达到了高潮。

活动仪式由著名电视节目主持人曾子航、刘静主持，共青团北京大学委员会副书记姚静仪，北京大学图书馆副馆长肖珑，二十一世纪校园数字电影院线董事长崔林均莅临现场。此外，本次活动还特别邀请到了国家广播电影电视总局电影局电影管理局、数字节目管理中心主任张平，同北大师生一起欣赏精彩的诗朗诵和影片《生命的托举》。

放映结束后，影片主创上台与现场观众进行了面对面互动交流。此外活动主办方二十一世纪校园数字电影院线还精心设置了条幅签名的祈福环节，现场的嘉宾及广大师生踊跃在条幅上签下了自己的名字，这一份份祝福将会随同二十一世纪校园数字电影院线及影片《生命的托举》全国高校巡回展映一同送往四川灾区，并将在四川江油中心小学的《生命的托举》影片主题活动上举行捐赠仪式，让灾区的同胞感受到北大学子真挚的祝福！

首映仪式获得了社会的广泛关注，[人民网](#)、[北京日报](#)、[北大青年网](#)等均做了及时的报道。

（多媒体资源部）

数字加工中心主页正式发布

经过一个多月的设计和内容更新，设立在图书馆的北京大学数字加工中心的主页正式发布。该主页展示了数字加工中心的建设背景、建设目标、服务内容和代表性成果，并可方便北大用户在线联系各项数字加工服务，具有实





际的宣传和服务功能。北京大学数字加工中心网址：

<http://ddcenter.lib.pku.edu.cn>或可从图书馆主页—数字加工中心或图书馆主页—更多服务—数字加工服务等处进入该网站。

(数字加工中心)

“岁月流金”——纪念五四爱国电影展映活动成功落幕

为了弘扬五四爱国精神、继承北大爱国传统，北京大学团委联合图书馆于2009年4月共同举办了“岁月流金”——纪念五四爱国电影展映活动，期间共同举办了《我的1919》、《开天辟地》、《国歌》、《鲁迅》、《黄河绝恋》、《相伴永远》等11部爱国影片的展映活动，这也是图书馆“每周电影赏析”服务今年4月的主题活动。

展映活动期间，由团委文体部组织、部分院系单位选择集体领票观映爱国主义电影作为党团活动的形式，众多北大同学也积极观映爱国电影，取得了非常好的效果，学生、学生社团以及党团组织等都对这一活动形式给予了充分肯定。

“岁月流金”活动为图书馆和广大北大同学搭建了一个电影平台，使同学们能够观映数字正版的主旋律电影——既能欣赏高品质电影、又能陶冶和培养爱国情操——这也正是图书馆开展“每周电影赏析”服务的初衷。

图书馆“每周电影赏析”服务于今年3月开始启动，每周两次、在图书馆南配楼音乐视听室免费播放艺术水平高、欣赏价值强的数字正版电影，并定期举办最新电影首映、电影主创人员见面会以及其他相关的主题活动，受到同学们的欢迎和肯定。4月的“岁月流金”系列活动与北京大学团委共同举办，更加贴近同学们的需求，并且为下一步的合作奠定了良好的基础。5月图书馆的“每周电影赏析”服务仍与团委以及电影协会、

朗诵艺术协会等学生社团合作，举办题为“超越危难、祝福生命”的系列电影展映活动。

(多媒体资源部)



CASHL全国优惠周完美谢幕 一样

的阳春时节，一年一度的CASHL周年庆优惠活动又如期而至。为了庆祝CASHL项目启动五周年，更深、更广地宣传CASHL的丰富资源，CASHL管理中心特推出“五周年庆典暨年度特惠周”活动。在3月23-27日活动期间，所有CASHL注册用户申请CASHL馆藏的期刊论文原文传递服务，均可享受100%补贴。在为期5天的优惠活动期间，文献传递申请量高达4万笔，服务馆平均满足率超过93%，创CASHL启动以来优惠活动服务总量最高纪录。北京大学图书馆作为全国中心馆，共接收并处理了近8千笔文献传递请求，文献传递请求满足率高达94%。

CASHL成功走入山东、河南二省

清明过后，春暖花开，齐鲁和中原大地先后迎来了共享CASHL资源的文化盛宴。4月9日，“CASHL走入华东北之山东行”文献传递服务宣传推广培训会议在山东大学隆重举行。来自山东省近50家高校图书馆、公共图书馆的90余位代表参会。CASHL管理中心肖珑副主任出席会议并作了《CASHL：共享资源，服务基层》的精彩报告。4月15-28日的华东北优惠活动期间，该区域新增CASHL成员馆23家、注册用户595个，发出文献传递请求逾万。5月6日，由郑州大学图书馆承办的“牵手河南，相约CASHL——2009年CASHL走入华中之河南行”宣传推广培训会议在郑州大学图书馆举行。来自河南省内40家高校、军队和公共图书馆主管馆长和馆际互借员共计180余人参加了本次会议。CASHL专家咨询组专家戴龙基教授、管理中心关志英副秘书长出席会议并做了精彩宣讲。在其后的优惠活动中，新增成员馆13家，发出申请总量逾万篇。CASHL山东河南之行取得圆满成功。

将CASHL宣传工作进行到底

2009年5月12-16日CALIS资源推广和服务普及研讨会暨CALIS第七届国外引进数据库培训周在杭州成功举办。CASHL管理中心关志英副秘书长参会并作培训报告《构筑一体化人文社会科学资源与服务平台》：回顾了CASHL项目的启动和发展，介绍了日益增长的CASHL资源和不断提升的文献信息服务，用一系列的数字生动说明了不断上升中的CASHL成员馆数、注册用户数、资源数量和文献传递服务总量。通过在本次大规模会议上的宣传和推广，相信会有更多的图书馆人认识并了解CASHL，最终将CASHL带回所在高校。

(CASHL管理中心)

CASHL动态



简讯

向四川绵阳师范学院图书馆无偿捐赠 中文学术期刊，多家公司积极赞助运费

“5.12”汶川特大地震牵动着全国人民的心。一方有难，八方支援，北京大学也积极加入援助行列。在得知四川绵阳师范学院受灾严重、书刊资料多有缺失和损坏之后，北京大学研究决定，将图书馆馆藏一批中文期刊合订本复本无偿捐赠给四川绵阳师范学院。此次捐赠的期刊合订本共2,600余种、15,000余册，为1996年至2006年间出版的成套中文期刊，具有较高的学术价值，将为灾区师生补充良好的文献资源，为他们早日恢复教学与科研做出积极贡献。

北京大学的善举得到了有关方面的大力支持，多家公司伸出援助之手，圆满解决了运费问题，确保这批期刊能够早日进川。这些赞助公司包括：以色列艾利贝斯有限公司北京代表处、剑桥出版社、北京赛沃府科技公司、金商祺系统集成有限责任公司、方正阿帕比公司、柯尼卡美能达办公系统有限公司、中经网数据有限公司、京达来科技有限公司等八家。2009年4月8日上午，北大图书馆保安将期刊阅览室工作人员精心打捆、按分类排序、直接可以提供读者使用的1,500多捆期刊装上了3个集装箱。之前，北京大学图书馆已将这批期刊的详细目录清单通过电子邮件发给绵阳师范学院图书馆。4月15日，全部期刊顺利运抵四川绵阳师范学院图书馆。

五月初，绵阳师范学院向北大图书馆寄来感谢信、捐赠证书和“众志成城，抗震救灾”的DVD光盘。感谢信中说：“我们坚信，在中华民族的大爱之中，我们一定能克服重重困难，同心同德，艰苦奋斗，在板房中全面恢复各项服务工作，以实际行动无愧于图书馆人的光荣称号。为我国高校的图书馆事业做出贡献。”

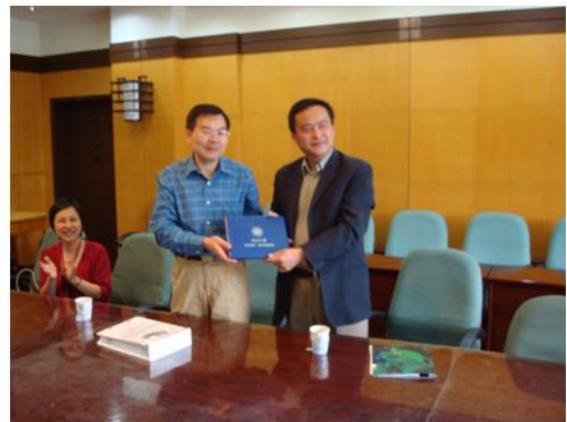
(信息咨询部)

美国伯克莱加州大学图书馆副馆长周欣平博士来馆交流

5月14日，美国伯克莱加州大学图书馆副馆长周欣平博士应邀前来图书馆进行学术交流。这是周博士继去年6月以来的第二次来访，他去年的学术报告“美国高校图书馆发展的新方向”以及“数字时代大学图书馆的服务与创新”，对图书馆发展意义重大，因此被图书馆聘请为顾问。

周馆长此次做了有关“美国图书馆面临的挑战和机遇”的报告，接续去年的报告主题，主要介绍了美国图书馆最新发展动态，着重分析学术图书馆目前所面临的挑战和机遇、冲突与矛盾以及应对的举措和办法，剖析Google Settlement协议对图书馆发展的影响，最后介绍了美国图书馆的特藏文献(Special Collection)收藏与服务的新趋向。

在介绍美国学术图书馆面临的挑战和机遇时，周馆长提到了图书馆最新发展的几个显著特点，即资源的多元化，学术图



书馆和信息产业(如Google等)之间的矛盾，馆际之间的合作在不断加强，重点强调了机构更新(Organization Renewal)和重组(Re-organization)之间的区别，介绍了美国经济衰退对图书馆的影响，学术出版的变化等内容。最后，他对于学术图书馆应如何应对这些挑战和机遇给出了应对的策略，如理论和观念上要改变以适应这种变化，图书馆要扩大影响力和知名度，根据学校的发展产生新的服务，加强图书馆联盟的建设，图书馆组织结构的变更尤其是分馆的综合的发展，等等。

报告后，图书馆的老师们和周博士就报告中的相关问题以及北大图书馆的实际情况进行了相关咨询和讨论，如岗位设置，服务整合以及业务外包等。报告和交流对图书馆开阔视野、启迪思路、科学发展大有裨益。



(馆长办公室)



图书馆为《中国馆藏满铁资料联合目录》 出版做出卓越贡献



北大图书馆积极参加“满铁资料整理研究”项目的实施和《中国馆藏满铁资料联合目录》一书的搜集、整理、编辑和出版工作。戴龙基、武振江、宋益宏、沈正华、林明、周永喜、徐爱娣等老师参加了该项目，进行了该书分类标准的制定，分类对照表的编写以及最为艰巨的分类总校等工作，提供文献600余种。其中，宋益宏老师被邀请参加编委会工作，并进而成为编辑出版委员会的常委，参与重大问题的研究和决策，武振江副馆长也因我馆对满铁资料编辑出版工作的高度重视和强有力的支持而被聘为顾问委员会委员，图书馆的老师们对整个项目以及该书的出版，做出了卓越的贡献，得到了编委会的充分肯定和赞赏。

1998年全国哲学社会科学规划办公室，将“满铁资料整理研究”项目列为全国哲学社会科学九五规划重大项目，确定组织编制《中国馆藏满铁资料联合目录》。在长达八年多的时间内，四百余位专家学者和参与单位的领导和业务人员，艰苦奋斗、辛勤劳动，克服了许多困难，终于在2006年底完成了《中国馆藏满铁资料联合目录》的编纂工作，2007年1月由中国出版集团东方出版中心正式出版。

全书3100万字，共分30卷，收录了国内遗存的满铁资料22万余件。2007年3月9日全国哲学社会科学规划办公室正式批准“国家社会科学基金”、“九五”规划重大项目《满铁资料整理研究》结项。该书的出版受到了海内外学术界的好评，认为：“填补了近现代史史料的一个重要空白”，“开发了一个巨大的历史资料库”，对近现代史的研究和人才的培养有着重要的影响和作用。2008年3月，中国近现代史史料学学会授予该书优秀著作一等奖。2008年12月中国出版工作者协会主办的第二届中华优秀出版物评奖授予《中国馆藏满铁资料联合目录》“第二届中华优秀出版物图书提名奖”。

2009年5月，中国近现代史史料学会满铁资料研究分会特向北大图书馆发来信函，对我馆的支持和配合以及老师的辛勤劳动和卓越表现表示衷心的感谢。

(馆长办公室)



随书光盘系统正式发布



目前，我馆馆藏的随书光盘数量已有六千余种，读者对书刊附盘的借阅需求也在快速增长，传统的手工借阅方式既不便于管理，光盘也容易出现损坏。为改进服务方式，提高工作效率，自2008年12月起，系统部与多媒体资源部、流通阅览部合作，调研了国内主流的两家随书管理与服务系统，通过产品演示、性能比较、试用测试、系统其他用户使用调查、数据加工效率等多方面的详细研究，最终选定北京畅想之星信息技术有限公司的“随书光盘管理系统”。日前，该系统已经正式上线提供服务，可提供在线检索、浏览、点播和下载，为馆藏的非书资源管理与服务提供了新的方式，受到了读者的欢迎。

随书光盘在线服务网址：<http://appendcd.lib.pku.edu.cn>，（您也可以在“图书馆主页—多媒体资源—推荐资源”路径下找到“随书光盘”服务的链接）。

(系统部、多媒体资源部)





读者致保安部的感谢信

尊敬的北京大学图书馆：

我是北京大学中文系的一名访问学者，2009年5月27日下午15:26分，在北大图书馆的阳光大厅28号机位查完资料后，由于一时的疏忽，忘了把我的可移动硬盘从电脑上取下来，磁盘里有我一个月来夜以继日搜集的三千多篇资料，直到晚上21点后，我才发现磁盘丢了的事情。当我心急如焚的打的赶到北大图书馆后，已经快到闭馆时间了。总台的工作人员听我说明了情况后，立即查出了我之后上网的学员的证号和时间。并建议我找到保安科长要求查看监控录像。当我把情况说明后，科长李秀林老师立即陪我到录像室查看了当时的录像，在整个过程中，所有人的态度都非常的友善，并不停地安慰我。让我感到非常的温暖。一直到快22点时候，基本上确定了U盘的去向后，李科长查到了那个学员的电话号码，经查询，在那个学员承认拿走了我的U盘后，李科长又亲自骑车到清华西门拿回了我的U盘，得到失而复得的磁盘，我的心里非常感动。这个时候才发现早已过了闭馆时间。到北大一年来，有大半的时间是在图书馆度过的，对图书馆工作人员的周到、耐心、细致的服务一直非常感触。今天这件事，更使我对北大一流的管理和一流的服务有了更加深入的认识。对高素质的北大人产生深深地敬意。

感谢北大，感谢北大图书馆的全体工作人员！感谢保卫科的同志！

贵州省安顺学院中文系教师
北大中文系访问学者程传荣
2009年5月27日

(保安部提供)

编者按：

为了确保每个读者在图书馆正常的学习、借阅资料，保障图书馆、读者的财产安全，图书馆总务部和保安部的工作人员安装了先进的监控设备，对工作认真负责，不辞辛劳，恪尽职守，服务到家，严格执行图书馆的各项规章制度，努力为读者创造安全、放心的阅览与学习条件。真诚的希望读者能够体谅工作人员的辛勤工作，积极配合，在图书馆拾到东西后请及时交到图书馆东门保安处，共同营造温馨、和谐的阅读环境。





会议综述

北京高教学会图书馆工作研究会期刊专业委员会（原北京高校图书馆期刊工作研究会）于2009年3月6日在北京大学图书馆举行了换届大会。来自北京24所高校图书馆的代表共计30余人出席了会议。研究会副理事长沈德来副研究馆员主持会议，会议进行了四项议程：1.第四届北京高校图书馆期刊工作研究会工作总结；2.期刊专业委员会换届说明及新任主任委员就职讲话；3.第五届委员会成员馆和顾问情况介绍；4.领导讲话与委员馆自由发言。

北京高校图书馆期刊工作研究会理事长蔡蓉华研究馆员作第四届理事会工作总结报告。报告从研究会概况回顾、主要学术活动、主要研究成果等几个方面展开，内容丰富。之后，蔡蓉华理事长代表第四届理事会对有关领导、研究会顾问、理事长、秘书长、理事及会员们对研究会工作的参与和支持表示衷心感谢，同时表达了对下一届期刊专业委员会的祝愿。

研究会秘书长史复洋副研究馆员对研究会更名及本次换届工作做了详细说明。新一届(第五届)期刊专业委员会继续挂靠在北京大学图书馆，共有31个委员馆。别立谦（北京大学）任主任委员兼秘书长，刘春鸿（中国人民大学）、吴冬曼（清华大学）、黄燕云（北京师范大学）任副主任委员。新任专业委员会主任、副主任委员先后作了就职讲话。

北京高教学会图书馆工作研究会 期刊专业委员会举行换届会

专业委员会聘请上届顾问北京大学图书馆武振江副馆长、清华大学图书馆杨毅副馆长、北京航空航天大学图书馆武志宏副馆长、北京大学医学图书馆尹源副馆长等四位同志继续担任顾问，同时聘请上届蔡蓉华（北京大学）理事长、沈德来（中国人民大学）副理事长及史复洋（北京大学）秘书长为新的顾问，指导和支持委员会的研究和发展。

换届仪式后，到会领导北京高校图书馆工作研究会理事长、首都师范大学图书馆胡越馆长首先发言，对研究会更名为专业委员会的情况做了详细的解释和说明，明确对专业委员会的工作要求——今后多开展学术研究，以其成果指导和推进各馆的实际业务工作，最后代表北京高校图书馆工作研究会对前几届领导为期刊工作与研究所付出的诸多辛苦劳动表示感谢。专业委员会顾问武志宏副馆长、杨毅副馆长、武振江副馆长先后做了热情洋溢的发言，他们回顾了期刊研究会的成长历程、对第四届领导班子的工作给予充分的肯定，同时对新班子寄予更多的期望。朱强馆长代表专业委员会挂靠馆——北京大学图书馆讲话，强调了期刊工作研究的重要性和必要性，同时肯定了图书馆工作研究会加强各个专业委员会学术功能的指导方针，北京大学图书馆将全力支持期刊专业委员会的工作。

最后，与会代表轮流发言并介绍了各馆在期刊工作方面的一些新举措、提出面临的问题和困难，在组织学术活动、申报研究项目等方面为委员会的工作提出许多好的建议。

换届会进行得热烈而有成效，取得了圆满成功。

（期刊专业委员会）

Unicorn中国用户协会2009年会在图书馆顺利举行

2009年5月14-15日，Unicorn中国用户协会（UUGC）2009年会在北大图书馆召开。出席年会的有：SirsiDynix公司负责中国区销售与服务的团队以及中国全部14家用户单位的代表，共50余人，北大馆各部门主任及业务骨干等。

本次年会的主题是：SirsiDynix公司产品介绍及公司与中国用户问题讨论与交流。会议由北京大学图书馆朱强馆长致辞，朱强馆长提到在流感疫情出现的非常时期大家能来参会，说明用户与公司对本次会议都非常



重视，在图书馆快速发展与变革的时期，的确需要用户与公司、用户之间加强交流与合作。SirsiDynix公司亚太区销售总监Andre Arratoon先生在发言中提到，他代表SirsiDynix公司感谢中国用户对公司产品的信任与支持，公司非常重视中国市场，今后会加大对中国的投入与支持，改善服务质量。之后，SirsiDynix公司全球副总裁Rick Branham先生对该公司的Symphony和Enterprise等图书馆系统产品进行了介绍。14日下午和15日的会议，安排用户馆与SirsiDynix公司团队问题交流讨论和解决会。会议期间SirsiDynix公司亚太区销售总监Andre Arratoon以及中国用户服务团队成员刘自春等倾听用户问题和意见，负责答疑并给出解决方案。参会人员在公司服务改进、中国区服务人员配备、产品升级与问题反馈等多方面做了深入、坦率的交流。



时隔三年，UUGC年会再次召开，中国用户得以有机会了解SirsiDynix公司的整体情况和新产品情况，并与公司人员进行面对面沟通。用户与公司人员的真诚交流和坦率沟通，将有助于产品与服务问题的解决和改进。经过两天的紧张日程，会议顺利闭幕。这次交流会为双方相关工作的有效推进奠定了良好的基础，为今后进一步扩大和深化合作创造了有利条件。做为本次会议的承办法，系统部同事团结合作，在馆长办公室、总务科等部门的大力协助下，短时间内完成紧张的会务准备工作，得到与会代表的认可与赞扬。

(系统部)

“美国数字图书馆管理和研究的新进展” 学术报告会在图书馆举行

2009年6月17日下午，题为“美国数字图书馆管理和研究的新进展”的学术报告会在图书馆学术报告厅举行。会议由朱强馆长主持。北京市各高校的众多同行、图书馆的部分工作人员以及一些对此话题感兴趣的北大学生共百余人一起聆听了学术报告。

报告的主讲人是美国伊利诺大学香槟分校图书情报学院院长John M. Unsworth教授，担任现场翻译的是该校消防学院图书馆馆长阮金炼女士。

作为图书馆学情报学教授，John M. Unsworth主要从宏观和人文的角度来讲述数字图书馆的进展。他指出，在当前信息爆炸的时代，人们利用信息越来越困难，而数字图书馆正试图使这种信息的利用变得更加容易。Google对世界上许多研究图书馆馆藏的数字化，给图书馆带来了很大的冲击，图书馆将如何应对。同时介绍了图书馆的业务外包以及馆际间的问题，并提出图书馆现在最有可能继续有所作为的方向，一是继续提供本馆独一无二的馆藏；二是建设机构信息库，并提出一些具体措施充分调动教师们的积极性来为机构信息库的建设提供研究成果。



John M. Unsworth 教授在作报告

John M. Unsworth教授的报告不仅是数字图书馆发展的问题，也关乎到图书馆以及图书馆员未来的发展和命运，引起了听众的广泛共鸣。

(馆长办公室)



“CALIS数字资源推广和服务普及研讨会

暨CALIS第七届国外引进数据库培训周”成功举行



2009年5月12-16日，由中国高等教育文献保障系统（简称CALIS）管理中心主办、浙江大学图书馆承办的CALIS数字资源推广和服务普及研讨会暨CALIS第七届国外引进数据库培训周活动在浙江大学紫金港校区国际会议中心隆重开幕。北京大学图书馆朱强馆长、肖珑馆长以及陈凌馆长出席了会议，多媒体资源部张京凤、信息咨询部刘彦丽作为参会代表参加了此次培训。一同前往参会的还有CALIS管理中心及CALIS文理中心的相关人员。

本次会议主要包括CALIS数字资源推广和服务和国外引进数据库培训两大部分内容。会议以“数字资源推广和服务普及”为主题，美国Thomson Reuters公司、德国Springer出版公司、英国科学文摘（INSPEC）、新加坡World Scientific出版公司、牛津大学出版社（OUP）、英国剑桥大学出版社（CUP）等30家数据库商及合作单位代表推介了其数字资源和服务，并与与会代表一起，就深化资源利用、降低使用成本、创新科研环境、培养用户技巧、定制适应用户需求的资源和服务等主题进行了交流和探讨，提供了相应的问题解决方案。

此次培训周期间，共安排了39场专题报告和32场上机培训，各位主讲人都做了精心准备，报告和培训非常精彩。参会代表可以根据自己所在学校购买数据库情况，或者结合自己的工作需要选择性地参加上机培训。与会人员通过参加培训，总结此次会议具有以下特点：

（1）参会人员多、会议规模大。本次会议参会单位总数279个，参会代表总人数491人。参会人员身份包括领导嘉宾、引进资源工作组人员、高校图书馆代表、其它系统代表、数据库商、合作单位代表及观察员。

（2）形式创新。大会报告与培训分开进行，并首次进行了培训证书资格考试，学员的积极性、主动性大大提高。

（3）管理手段先进。CALIS管理中心首次采用培训管理系统提供报名、注册、发布信息、选题和考试一条龙服务，提高了工作效率、增强了培训效果。

（4）培训形式灵活、互动效果好。CALIS引进数据库用户满意度调查共收回有效问卷494份，由246家单位提交，是历年来回收问卷数量最多的一次。本届会议的培训形式多样、生动，有报告、有培训、有问答，气氛活跃，因而听课效果较好。学员的积极性、主动性大大提高。

（5）研讨会的学术性大大提高，很多数据库商的报告内容丰富，比较切合研讨会主题。

本馆参会人员此次学习收获颇丰，撰写了培训总结报告，将另行登载。

（信息咨询部）





CASHL召开“文科小组”工作会议

2009年2月春节刚过，CASHL管理中心在厦门大学图书馆组织召开了CASHL牛年第一会——“文科专款图书馆藏发展小组第二次工作会议”。参加会议的除“文科专款图书馆藏小组”成员外，还有CASHL区域中心武汉大学图书馆和学科中心厦门大学图书馆的馆长、CASHL管理中心相关负责人。本次会议旨在讨论和落实“文科专款图书”的采购规范和相关平台的开发工作。经过两天的讨论与磋商，初步制定出“高校文科图书协调采购业务规范”；讨论并通过了2009年工作计划。

“CASHL中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”在宁隆重召开

2009年2月27日，CASHL管理中心在南京大学图书馆组织召开了“2009年CASHL中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”。来自教育部社科司的何健处长、南京大学的校长助理周宪教授、17家CASHL中心馆的主管馆长以及CASHL管理中心、CALIS管理中心、中国社会科学院、中国教育图书进出口公司等相关负责人参加了本次会议。会议由CASHL管理中心戴龙基主任和北京大学图书馆朱强馆长主持。

会上，教育部领导肯定和表扬了CASHL在2008年的工作和取得的成绩，并对2009工作作出重要指示。CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长和CASHL管理中心主任关志英老师分别就2008年的各项工作和2009年的工作计划作了全面汇报，与参会馆长商讨落实了相关工作计划。本次会议还对2008年贡献突出的单位进行了表彰。北京大学图书馆获得了“CASHL文献传递服务优秀团队奖”和“CASHL特别贡献奖”。北京大学图书馆的巩梅老



师和梁南燕老师荣获了“CASHL文献传递服务优秀个人奖”。

第三届高校馆际互借协调会召开

2009年3月19日，由CASHL管理中心和CALIS管理中心主办的“第三届高校馆际互借协调组第一次会议在北京大学图书馆召开。CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆朱强馆长，CALIS管理中心陈凌副主任，CASHL管理中心肖珑副主任以及第三届高校馆际互借协调组的所有成员参加了会议。会议由肖珑副主任主持。本次会议上，第三届高校馆际互借工作协调组正式成立，该小组由来自全国12所重点大学图书馆的15位馆际互借业务骨干组成；CALIS管理中心副秘书长、高校馆际互借协调组姚晓霞组长回顾与总结了过去的工作，并就下一步的工作提出了具体的计划；讨论并通过了《CASHL文献传递服务规范（修订稿）》和《CASHL文献传递评估办法（修订稿）》；

CALIS管理中心研发部馆际互借工作负责人曾丽军老师介绍了CALIS三期馆际互借建设方案；数据部张俊娥主任介绍了CALIS三期期刊共享服务的目标与任务。历时一天的会议取得了丰硕的成果。

CASHL中心馆馆际互借工作会议在北大馆召开

2009年3月20日，来自17家CASHL中心馆和社科院的40余位馆际互借员齐聚北京大学图书馆，共同参加由CASHL管理中心主办的2009年CASHL中心馆馆际互借工作会议。首先，CASHL管理中心肖珑副主任作了题为《2008年工作回顾与2009年工作计划》的报告，向与会者传达了2009年工作计划，并向所有馆际互借员的辛勤工作致以诚挚的谢意；CASHL管理中心关志英副秘书长向大家详细讲解了新修订的《CASHL文献传递服务规范》，提醒各位馆际互借员在提高工作效率的同时，不忘严格遵守服务规范；馆际互借统计评估工作组组长复旦大学的陈永英老师讲解了新修订的《CASHL文献传递服务评估规范》；CASHL管理中心的王晶晶老师就CASHL的结算和评估工作作了简要汇报。

下午，CALIS管理中心的曾丽君老师就新升级的“开世览文”主页和CASHL管理系统做了现场演示，新升级的平台将更便于工作人员和用户使用。来自不同中心馆的四位资深馆际互借员分别作了精彩报告，共同分享和探讨CASHL宣传推广工作经验。会后，肖珑副主任为2008年度CASHL文献传递优秀个人颁发了奖励证书和纪念品并合影留念。

（CASHL管理中心办公室）



流通部“读者可带包进入阅览室”经验分享

从读者必须存书存包入阅览室用书，到可以带书带包入室用书，是图书馆服务工作的人性化转变，“以人为本”指导思想应用于流通服务工作的新举措，也是图书馆读者服务工作与国际接轨的体现。

“读者可带包进入阅览室”筹备了两年，从今年3月2日实行以来，总体情况基本很好，教师研究室以及阅览室里的座位的利用率较以前提高很多，当然，阅览书的用书量也增加很多。拿人文社科区来说，据不完全统计，3月份阅览书的用书量比去年同期多出3,000余册，今年4月份阅览书的用书量同比增加4,000余册，自实行“读者可带包进入阅览室”以来的两个月中阅览书的用书量与去年10月和11月的用书高峰时段相比，分别增加7,000余册和6,000余册。此统计是不完全统计，不包括不能统计而实际已被使用的书，如读者每天翻阅后随手放在书架空档里的书。

可以带书带包入室的“读者可带包进入阅览室”，极大地方便了读者用书和使用阅览室里的其他设施，但与此同时也给实行这个举措的部门和阅览室增加了许多工作量。在流通部，新增工作量主要反映在对新问题的解决上。为此，部门全体工作人员齐心协力，把不同意见、顾虑、想法保留起来，全力以赴保证“读者可带包进入阅览室”的顺利开展。

这段时间发现并且正在解决的问题有：

第一，丢书现象

在服务的第三周，监测仪报警次数比前两周有所增加，有的读者把没办过借书手续的书装进书包里带出阅览室，报警后有的读者解释说忘了，有的读者则强行冲出阅览室。人文社科区记录了这段时间没办借阅手续往外带书的情况：3月份48人次，4月份68人次，5月1-22日57人次。自然科学区有读者一人就硬闯了3次。

对于这类问题，部门要求各借书处多注意，有报警就请读者配合检查，取出报警的书，不让读者来回试验；引起报警的东西不许带入室内；把充消磁工作做好。带书出去报警的，提醒；强行闯出者，阻止；拦不住的，联系保安室协助阻拦；抓住不认错的，在读者档案里做记录。

丢书情况：在这段时间里，人文社科区丢书12册，其中11册是西文书。

第二，防盗仪不报或误报

防盗仪的问题集中反映在两点上：一是读者带同样的书，进去时不报警，出来报警；二是对读者携带的笔记本电脑和手机误报警。

部门的措施：1) 联系防盗仪的生产厂家3M公司如实反映情况。请厂家对仪器设备进行重新调试和定位。2) 嘱咐借书处只要核实该书是读者办理过手续的就放行。

第三，磁条问题

流通部藏书使用了3种磁条：可充消磁磁条、永久性磁条和老式复合磁条。人文社科区、自然科学区和文学借阅室的65万余册藏书用的是可充消磁磁条，闭架借书处近50万册藏书用的多是永久性磁条和老式复合磁条，少数开架退回的书用的是可充消磁磁条。

磁条不统一带来三个问题：1) 现在使用的验磁仪不能很好地兼容旧磁条，用旧磁条的书如果消磁不净就测不出来，读者带书入室时就会报警；少量用新磁条的书也有同样问题。2) 读者从闭架借书处借出来的书，1/3需要拆掉旧磁条。在服务开始的前3周里，需要拆换磁条的书平均约130册/天，特别是下午4点半前后，经常形成读者集中借书、集中还书的情况。3) 分馆的藏书未经消磁过程，读者带进阅览室内也会报警。

部门采取的解决办法：1) 向验磁仪的厂家3M公司如实反映问题，公司同意做兼容试验，让设备尽可能兼容国产磁条；愿意用赞助加购买的方式提供他们的磁条，并把磁条的均价降到目前馆内使用磁条的价位上；愿意让图书馆在一个阅览室里免费试用一种有效期为10年的新磁条，以便与国产磁条进行性能对比。

2) 闭架借书处的近50万册藏书，在读者借阅时进行逐本检测，显示有磁性就逐本剔除旧磁条；读者没借的，组织人力统一剔旧。

3) 需要更换磁条的书，如果下班前量太多，同读者协商第二天再取书；如果集中借书、还书的读者日渐增多，再考虑适当提前停止接收索书条。

第四，验磁仪的灵敏度

目前闭架借书处使用的验磁仪是充消磁和验磁一体化的产品，其中验磁的灵敏度应该和公司配套产品监测仪的灵敏度一致，但是实际上验磁仪的灵敏度低而监测仪的灵敏度高。消磁不净时，验磁仪验不出残存磁场而监测仪能测到残存磁场并报警，这就给工作人员和读者造成很多麻烦，经常出现误会。

部门采取了两个办法：1) 向公司如实反映问题。公司表示，要对这两种设备进行灵敏度检测，争取使



内部交流





验磁功能和监测仪对同类同等强度磁场反映的灵敏度一致，有磁报警，无磁无警。公司愿意借给图书馆一些能兼容国产磁条的较好设备，已有一台消磁仪到位，在还书处使用。2) 调来一台性能相对较好的老式验磁仪，在还书处使用。

第五，充消磁问题

充消磁的问题反映在两个地方：一是现在使用的充消磁仪不能很好地兼容国产磁条，所以用国产磁条的书消磁不净带进阅览室常常报警；二是人文社科区和还书处出现过充消磁仪死机的情况，需要重新启动才能继续工作。

部门采取两个办法：1) 向3M公司反映。对于兼容问题，公司决定把我们馆使用的几种磁条寄往美国做磁性曲线测试，争取对这几种磁条进行最大限度的兼容。关于死机问题，公司解释说，因为现在对新式充消磁设备的设计更加注重环保，充消磁的时间比以前短，操作产生的瞬间磁场的强度和范围也比以前小，技术性能达不到老型号设备的标准，所以经常出现死机的故障。厂家近期将对我馆使用的充消磁设备进行软件升级，承诺技术性能达到老设备的水平，不再死机。2) 嘱咐还书处和各个借书处，充消磁的操作不能过快，保证充磁充满，消磁消净。

第六，借还书、预约书与新书问题

借书的问题是借书有未被借上的情况发生；预约书的问题是有的书外借时没消磁，有的书由读者自己消磁；新书的问题是个别书里没磁条；还书时个别书充不上磁。

部门的措施：要求借书处每借一册书就要检查一次读者的借阅记录，确保书借到了读者帐号下，有异常马上向系统部报告；赶上读者集中借书时也要不慌不忙，与读者分散借书时一样平心静气；预约书的消磁明确要求由工作人员操作，不能让读者自己消磁；还回来的书要求逐本充磁，部门经常抽查；没有磁条的新书，同编目部联系。

第七，教师研究厢的使用

有的读者故意用作废的旧证件换钥匙；有的读者长时间离开时不还钥匙，造成空间资源浪费；有的读者在研究厢里会客、吃零食、大声说笑、说唱、长时间用手机聊天；有的读者走后留下书籍和个人物品，让人误以为还在用着。

部门的措施是：要求读者使用有效校园卡，每次换钥匙前必须验卡，对故意使用废卡者进行批评教育；读者还钥匙时叮嘱其带走全部个人物品。对会客、吃零食、大声说笑说唱聊天者，适当提醒和批评。

第八，晚间闭馆

长期以来，很多读者不习惯提前借书，造成闭馆时借书读者集中排长队。这种现象在实行读者带包进入阅览室服务前就存在，实行之后，集中借书问题和处理报警、阻止闯入等问题混在一起，更加忙乱。东立面

阅览室听不到闭馆音乐，读者走得晚，影响阅览室按时锁门。有的读者离馆时忘记带走个人物品。

部门的办法：1) 加强阅览室晚班的值班力量。各组组长一律安排在晚上开放的阅览室跨组轮流带班，每人每周一次。值班时要求到还书处和6个阅览室巡视并解决问题，闭馆时到人文社科区加强力量。在闭馆前的20分钟，由阅览室咨询人员到借书处帮忙借书，维持秩序。2) 各阅览室校准钟表时间，人工提醒读者办理借书手续。3) 按规定在闭馆前10分钟停止借书，但要求借书处不能关电脑，以备不时之需；闭馆时准时关电脑，不论读者提什么理由也不借书，促使读者遵守时间。4) 对读者没带走的物品，由工作人员经监测器检验，无报警后交保安保管。5) 闭馆音乐的音量问题，已经向馆里反映，正在解决。

第九，充消磁的工作量

“读者可带包进入阅览室”开始后，新增工作量还反映在对借还书充消磁的处理上。每本书借出去都要消磁，还回来都要充磁。3月份，人文社科区、自然科学区、文学借阅室和闭架借书处一共借书消磁88,907册次，还书充磁75,745册次。4月份，借书消磁量86,640册次，还书充磁85,495册次。为了保证每册书都能顺利地借出，部门安排专人随时处理充消磁有问题的书，两个半月来处理了问题书127册，其中磁条有问题的书54册，磁条被读者撕掉的书28册。

为了做好“读者可带包进入阅览室”，部门在10个星期里开了8次组长会，其中3月份每周一次，让各组汇报问题，商量办法，并把每次情况通报给全部门每一位工作人员，让大家都了解情况。为了解决防盗仪和监测仪等关键设备的问题，在服务开展一个月时，跟生产厂家联系了一次面谈。为了使这次面谈能解决问题，有关同志事先做了充分准备，面谈时据实反映情况、说明问题，郑重建议公司应当认真考虑如何将美国产品根据我国用户的特点和实际需求进行改进，并且说明这些关键设备的质量和性能直接关系到北大馆下一步对使用自助借还设备的考虑，使公司代表有了合作的诚意，愿意积极解决问题。为了使这次面谈成功，阅览室提供了第一手资料：人文社科区和自然科学区详细记录了3月份入室报警的人次，并分门别类地记录了引起报警的书的来源情况。

在全馆第一批实行服务的阅览室里，流通部的阅览室只是其中的一部分，在此将这段时间的情况和问题汇总，与馆内同行交流，为图书馆进一步做好这项服务工作作参考，同时也借这个机会向这一段时间以来对流通部工作给予大力支持和热情帮助的总务科、保安部、系统部及有关领导表示衷心的感谢！

(流通阅览部)



本期责任编辑：裴微微



京师大学堂藏书楼



主页网址：<http://www.lib.pku.edu.cn>

通讯空间：<http://162.105.138.207/whatnew/longxun.htm>

地址：北京市海淀区颐和园路5号北京大学校内(100871)

电话：010 62751051

传真：010 62761008

Email：office@lib.pku.edu.cn